

## Hållbarhetspolicy

Fonuskoncernen strävar efter att främja hållbar utveckling genom att integrera miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvar som vägledande principer. Vi tar, så långt det är möjligt, ansvar för våra produkter och tjänster genom värdekedjan, inklusive leverantörer, samarbetspartners och kunder. Vårt dagliga arbete, strategier, målsättning och utveckling präglas av ett riskbaserat, förebyggande tillvägagångssätt och ständig förbättring.

I vår verksamhet, där vi möter människor i utsatta situationer, prioriterar vi respekt och ansvar gentemot kunden. Vår hållbarhetspolicy är en del av den trygghet vi vill ge våra kunder.

### Vårt hållbarhetsåtagande innebär att:

1. Identifiera väsentlig hållbarhetspåverkan ur ett värdekedjeperspektiv, samt verka för att begränsa den, samt identifiera behov av anpassningar av verksamheten på grund av klimatförändringarna.
2. Identifiera och hantera väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter genom värdekedjan. Vi beaktar påverkan från yttre hållbarhetsfaktorer, såsom klimatförändringen, för att kunna minska dessa risker.
3. Vara en positivt påverkande samhällsaktör. Vi ska vara medvetna om och aktivt minska vår negativa påverkan på samhället inom hållbarhetsområdet, samt öka den positiva.
4. Vi tar ansvar för de produkter och tjänster vi levererar, och hur de påverkar människa och miljö.
5. Skydda miljön och minska klimatpåverkan. Vi förebygger negativ miljöpåverkan och föroreningar, arbetar för energieffektiviseringar och arbetar aktivt för att minska negativ miljö- och klimatpåverkan. Vi beaktar hållbarhetsfaktorer vid produktutveckling och inköp.
6. Sträva efter långsiktigt ekonomisk hållbar utveckling med fokus på kundernas och ägarnas intresse utifrån de kooperativa principerna.
7. Verka för att spegla samhällets mångfald samt för jämställdhet, genom en företagskultur som präglas av respekt för varandra. Våra medarbetare, ägare och kunder ska finnas i samhällets alla delar, oavsett kultur eller religion.
8. Inkludera alla medarbetare i hållbarhetsarbetet genom att alla medarbetare ska känna till och ledas av Hållbarhetspolicyn i sitt arbete, inklusive vid framtagande av målsättningar och strategier för koncernen. Varje chef har ett ansvar att kommunicera policyn och engagera sina medarbetare i denna.
9. Respektera de mänskliga rättigheterna och verka för att öka medvetenheten om frågorna och efterlevnaden i vår värdekedja.
10. Vara transparenta gentemot interna och externa intressenter om vårt hållbarhetsarbete.
11. Identifiera och uppfylla bindande krav på verksamheten.
12. Att följa lagar och regler och att ta avstånd från alla former av mutor och korruption. Att systematiskt arbeta för att förebygga och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

13. Arbeta förebyggande och sträva efter ständig förbättring i vår hållbarhetsprestanda ur ett värdekedjeperspektiv, genom att lyssna på kunder och intressenter samt följa samhällsutvecklingen och teknikens framsteg.

*Policyn granskas, och uppdateras vid behov, årligen av Koncernledning och fastställs av Fonuskoncernens styrelse.*