

# Hållbarhetsredovisning 2025

Välkommen till vår Hållbarhetsredovisning, där vi delar vår resa mot en mer ansvarsfull och hållbar framtid. Vårt mål är att bidra till positiv förändring och lämna en bättre värld åt kommande generationer. Genom fem tydliga viljeriktningar fokuserar vi på att minska vårt klimatavtryck, stärka samhället, underlätta för kunder att göra hållbara val, samarbeta med och kravställa leverantörer samt utveckla våra medarbetare. Dessa mål hjälper oss att balansera hållbarhet med våra affärsaktiviteter. Utmaningar ligger framför oss, men vi ser dem som möjligheter att utvecklas. Tack för att ni är en del av vår resa.

Peter Göransson  
Vd, Fonus ekonomisk förening

## Det här är Fonus

Fonus är en ekonomisk förening startad 1945, verksam i Sverige och Norge. Våra huvudsakliga verksamhetsområden är begravningsarrangemang, tillverkning av kistor och urnor samt familjejuridisk rådgivning. Vi ordnar begravningsceremonier oavsett religion eller trosinriktning och tillgängliggör juridisk kompetens genom både personlig rådgivning och digitala tjänster. Familjens Jurist samarbetar med flera aktörer, vilket gör att vi kan erbjuda våra juridiska tjänster till en stor del av Sveriges befolkning.

Fonus ekonomisk förening är en parlamentariskt styrd organisation som ägs av 1 089 organisationer. Som ägare finns kooperativa och ömsesidiga företag, bostadsrättsföreningar, fackliga organisationer, pensionärsorganisationer och en mängd andra intresseföreningar. Vi är medlemmar i Svensk Kooperation och redovisar årligen vårt kooperativa arbete genom styrningsrapporten enligt *Svensk kod för styrning av kooperativa och ömsesidiga företag*.

## Verksamheten i siffror 2025

**1 089**

organisationer äger  
Fonus ekonomisk  
förening.

**29 448**

begravnings-  
uppdrag i Sverige  
och Norge.

**cirka 66 000**

juridiska  
uppdrag  
i Sverige.

**965**

prov- och tillsvidare-  
anställda i Sverige  
och Norge.

### Begravningsverksamheten

inom Fonus ekonomisk förening, med dotterbolag  
inom begravningsverksamhet, omsatte  
1 244 MSEK under 2025.

### Den juridiska verksamheten

inom Familjens Jurist och  
Juridik till alla i Sverige AB omsatte  
444 MSEK under 2025.

### Fonus med dotterbolag

har 242 begravningskontor över hela Sverige.  
Fonus AS har 26 kontor i Norge.

### Familjens Jurist

har 21 kontor från Malmö till Umeå, men har möjlighet  
att möta kunder på än fler platser i Sverige.

## Höjdpunkter under året

### Fonus ekonomisk förening fyller 80 år

Under 2025 firade Fonus 80 år som kooperativ ekonomisk förening, en milstolpe för vår verksamhet som vuxit till att bli branschledande inom både begravning och juridik.

### Forskningsmedel för barns rätt i fokus

Under 2025 har Familjens Jurist beviljats forskningsmedel från Allmänna Barnhuset för att studera hur föräldrar kan lösa sina konflikter kring barn och ekonomi med hjälp av medling utanför domstol.

### Familjens Jurist lanserar Digitala Juristen

Digitala Juristen lanserades i juni för att göra juridiken mer tillgänglig, begriplig och enklare för alla – ett steg mot att demokratisera juridiken.

### Ny vd rekryteras till Familjens Jurist

Håkan Eriksson tillträdde under året som ny vd för Familjens Jurist. Med erfarenhet från Plantagen, Granngården och Fonus, samt ett starkt fokus på innovation och digitalisering, kommer han att bidra till företagets fortsatta utveckling.

### Fonus fordonsflotta utses till Sveriges smartaste

Fonus har mottagit utmärkelsen Bästa stora fordonsflotta i samband med ABAX Awards 2025. Med över 250 uppkopplade fordon har vi visat att datadriven körning kan vara både säker och resurssnål.

### Fonus vinner pris för bästa styrningsrapport 2025

Fonus tilldelades Svensk Kooperations utmärkelse för bästa styrningsrapport 2025. Utmärkelsen lyfter fram vårt arbete med tydlig, transparent och lättillgänglig rapportering enligt den kooperativa koden.

### Ny värmepanna i fabriken i Falköping

Falköping Träindustri har under året installerat en ny bränslepanna som ersätter den tidigare pannan från 1971. Investeringen innebär ökad energieffektivitet, förbättrad driftssäkerhet och förväntad minskad miljöpåverkan.

### Ökning av eNPS

Fonuskoncernens eNPS (Employee Net Promoter Score) för 2025 är hela 38 och har ökat från 28 föregående år. Ett högt eNPS är ett kvitto på en arbetsplats där människor mår bra, trivs och känner engagemang i sin vardag. Det visar även på en sund kultur, god samverkan och en miljö där medarbetare vill stanna, utvecklas och rekommendera arbetsgivaren vidare.

## Dödsotyst

### Dödsotyst bryter tystnaden kring döden

Under året lanserade Fonus kampanjen Dödsotyst för att uppmuntra till öppna samtal om livets slut. Initiativet väckte stort engagemang och uppmärksammades brett i media tack vare sitt tydliga och inkluderande budskap. Bland annat utsåg Resumé kampanjens reklamfilm till "månadens bästa" för sin kreativa kommunikation kring liv och sorg.

## Om hållbarhetsredovisningen

Denna hållbarhetsredovisning gäller för kalenderåret 2025 och omfattar Fonus ekonomisk förening med tillhörande dotterbolag samt deras dotterbolag. Koncernen har sin hemvist i Sverige med huvudkontor i Stockholm och verksamhet över hela landet samt delar av Norge. Redovisningen är en konsoliderad sammanställning av ovan nämnda verksamheter.

Fonus ekonomisk förening är moderbolag. Dotterbolag i Sverige är: Familjens Jurist i Sverige AB, Juridik till alla i Sverige AB (upphört i december 2025), Begravningsbyrå Momento AB samt Gillis Edman. I Norge verkar vi genom dotterbolaget Fonus AS. Kistproduktion sker vid Falköping Träindustri i Sverige samt SIBI AS i Norge. Inom koncernen

bedrivs franchiseverksamhet genom Fondkistan AB och Juristbyrå i Sverige AB, vilka inte inkluderas i redovisningen annat än gällande ekonomisk omsättning.

Familjens Jurist omfattas för närvarande inte av någon skyldighet att rapportera enligt EU:s direktiv för hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). EU har justerat direktivets omfattning, vilket innebär att företag av vår storlek inte längre ingår i lagstiftningens rapporteringskrav. Vi följer utvecklingen noggrant och kommer att anpassa oss om förutsättningarna förändras.

Beräkningar av klimatpåverkan sker enligt GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol). Fonus följer samma principer för datainsamling och uppföljning som tidigare.

## Våra varumärken

Inom verksamheten finns följande varumärken, vilka även omfattar varor och tjänster samt franchiseverksamheter.

**FONUS**  
ETT PERSONLIGT  
AVSKED

**FONUS**  
BEGRAVELSEBYRÅ

**WANG**  
NORGES ELDSTE  
BEGRAVELSEBYRÅ

**VITA  
ARKIVET**



**farväl**



**FONDKISTAN**

**SIBI**



**Familjens Jurist**

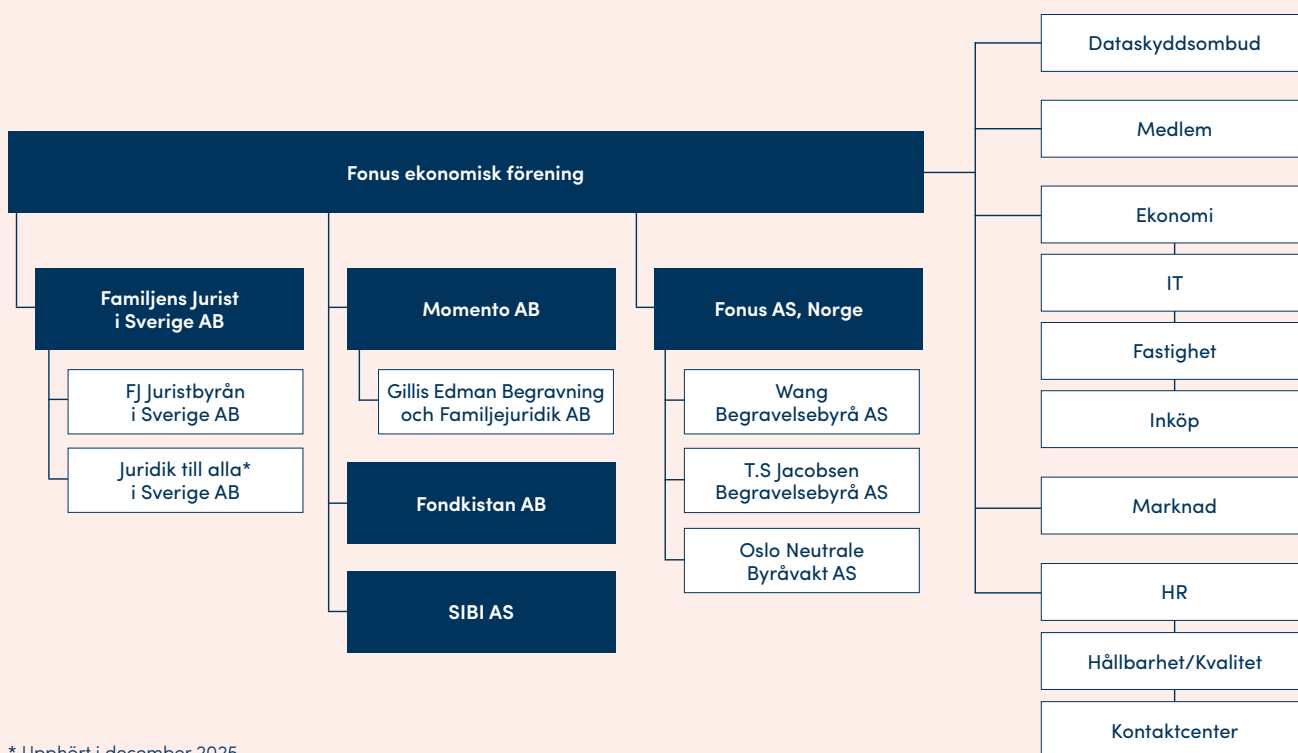
**Företagarens Jurist**

**Bouppteckna.se**  
En tjänst av Familjens Jurist

## Organisation

Verksamheten består av två huvudsakliga affärsområden: begravning och juridik. De centrala funktionerna är gemensamma och stödjer hela verksamheten. Fonus ekonomisk förening omfattar även verksamheten inom Falköping Träindustri samt ett antal mindre bolag. Under 2025 förvärvades Krister Holmqvists Begravningsbyrå i Ronneby samt Liljengrens Begravningsbyrå i Jönköping och Göteborg. Nya Fonuskontor etablerades i Luleå, Torsås och Årsunda.

Den årliga föreningsstämman tillsätter koncernens styrelse. Styrelsen bestod vid årets utgång av 13 personer, 6 kvinnor och 7 män. Styrelsen fattar bland annat beslut gällande årliga mål i affärsplan och budget, vilket är en del av det årliga planeringsarbetet. Koncernledningen är det högsta operativt beslutande organet och består av chefer för de olika verksamhetsområdena samt för de centrala stödfunktionerna.

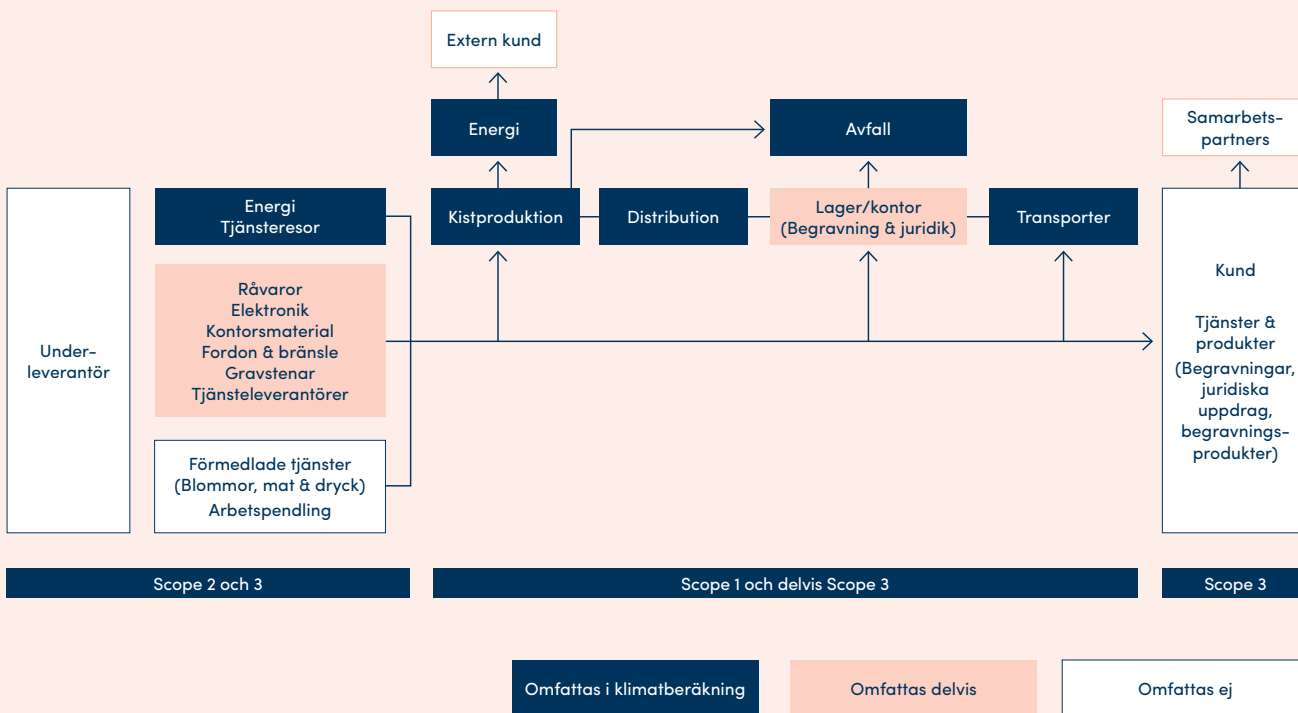


\* Upphört i december 2025

## Värdekedja och omfattning av klimatberäkningar

Fonus värdekedja sträcker sig från leverantörer och underleverantörer till den egna verksamheten, samarbetspartners och kunder. Under 2025 har vi fortsatt att utveckla vår kartläggning av klimatpåverkan med målet att successivt omfatta hela värdekedjan. Arbetet sker löpande och anpassas i takt med

att vår verksamhet och våra samarbeten förändras. Genom en nära dialog och ett gemensamt ansvarstagande med leverantörer och samarbetspartners kan vi fördjupa vår förståelse, hitta nya förbättringsområden och bidra till en mer hållbar värdekedja över tid.

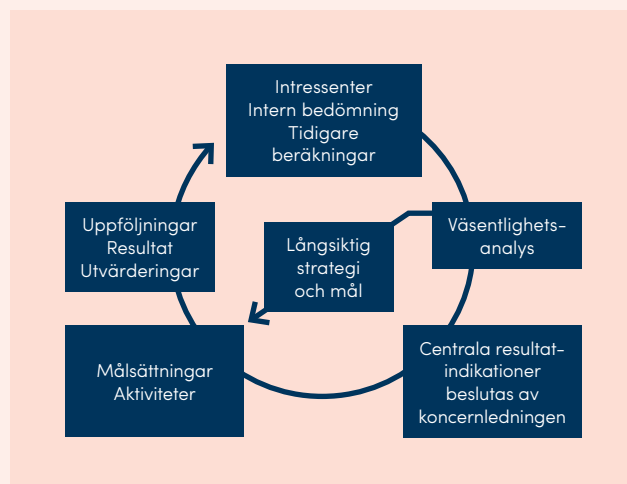


## Hållbarhetsstyrning

Koncernens policyer styr arbetet och visar vad vi som koncern har att förhålla oss till (se policyer i bilaga). De hanterar också de väsentliga hållbarhetsfrågorna. Under året genomgick policydokumenten en översyn i syfte att förenkla och förtydliga innehållet samt se till att de ligger i linje med kommande lagkrav inom hållbarhetsområdet. Policyerna beslutas av koncernstyrelsen med undantag av de som är specifika för Familjens Jurist i Sverige AB och därmed har beslutats av dess styrelse. Som ett komplement finns också ett antal riktlinjer som beslutas av koncernledningen, vilka utvecklar och förtydligar vissa områden som styrs av policyerna.

Bedömningen av väsentliga hållbarhetsfrågor och styrningen av dessa är en integrerad del av den årliga processen. Den omfattar genomgång av väsentlighetsanalysen, fastställande av centrala resultatindikatorer, målstyrning och uppföljning.

## Beskrivning av hur hållbarhetsaspekter styrs inom koncernen



# Väsentliga hållbarhetsfrågor

## Process och bedömning

Fonus prioriterar de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna genom en strukturerad process som bygger på dialog med våra intressenter och en löpande väsentlighetsanalys. Genom att kombinera insikter från kunder, medarbetare, leverantörer, samarbetspartners och samhället i stort med interna bedömningar av påverkan, risker och möjligheter, säkerställer vi att våra fokusområden är relevanta och långsiktigt hållbara.

## Intressentdialog

Fonus verksamhet påverkas av och samverkar med flera väsentliga intressenter – kunder, samarbetspartners, medarbetare, leverantörer och samhället i stort. Dialogen med dessa grupper är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete och sker löpande genom enkäter, mätningar, digitala paneler, intervjuer och kontinuerlig omvärldsbevakning.

Vi följer utvecklingen inom respektive intressentgrupp och ser över resultaten när förutsättningar eller fokusområden förändras.

## Hållbarhetspåverkan, risker och möjligheter

Väsentlighetsbedömningen är utförd utifrån en intern bedömning av verksamhetens påverkan och risker samt möjligheter kopplade till hållbarhetsrelaterade faktorer i omvärlden. En genomgång av väsentlighetsbedömningen har gjorts, med mindre justeringar från tidigare resultat. De kopplas sedan till centrala resultatindikatorer som fastställs av koncernledningen (se sid 15). Väsentlighetsbedömningen kommer att ses över under 2026.

## Fonus fem viljeriktningar inom hållbarhet

Vi ska minska vårt klimatavtryck

Vi ska vara en positivt påverkande aktör i samhället

Vi ska göra det lätt för kunden att fatta hållbara beslut

Vi ska kravställa och vägleda våra leverantörer för ökad hållbarhet

Vi ska värna om och utveckla våra medarbetare

## Mål och strategi

### Väsentlighetsanalys och strategisk inriktning

Väsentlighetsanalysen ligger till grund för de fokusområden som lyfts i koncernens hållbarhetsstrategi. De väsentliga områdena har över tid varit relativt konstanta, men för att hålla mål och aktiviteter relevanta ses strategin regelbundet över och justeras vid behov.

I den senaste uppdateringen har vissa målformuleringar och måltal anpassats utifrån förändrade förutsättningar, nya insikter och lärdomar från verksamheten. De övergripande så kallade viljeriktningarna, som grupperar mål och strategi, ligger dock fast och utgör fortsatt ramen för vårt hållbarhetsarbete. Strategin fungerar som en integrerad del av den årliga affärsplaneringen, där de långsiktiga målen bryts ner i konkreta aktiviteter och uppföljningar.

De väsentliga områdena och koncernens hållbarhetsstrategi är nära kopplade till de globala målen i Agenda 2030. Av de 17 målen har fem bedömts ha den tydligaste kopplingen till våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

Arbetet med att utvärdera och fördjupa kopplingen till *Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion* pågår och utvecklas successivt. Vi ser över hur våra processer, produkter och leverantörskedjor kan bidra ännu tydligare inom detta område och målet är att ha en mer komplett bedömning under 2026.

## Fonus fem prioriterade globala hållbarhetsmål



Mål 3 – God hälsa och välbefinnande



Mål 5 – Jämställdhet



Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna



Mål 16 – Fredliga och inkluderande samhällen

# Hantering av väsentlig påverkan, risker och möjligheter

## Miljö och klimat

Fonus arbetar systematiskt för att minska sin miljö- och klimatpåverkan. Arbetet omfattar bland annat kartläggning av utsläpp, energieffektivisering, mer hållbara transporter och val av material. Genom tydliga mål och uppföljning strävar vi efter att kontinuerligt förbättra vårt klimat- och miljöarbete i hela verksamheten.

## Energianvändning

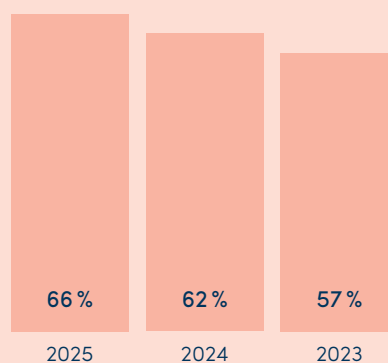
Eftersom vi finns på många orter i Sverige och Norge, samt har två produktionsenheter, är energianvändningen betydande. Vi ansluter alla elavtal som vi har rådighet över till vårt ramavtal med förnybar el från vattenkraft. Av våra lokaler är 65 procent anslutna till ramavtalet, och lägger vi till de lokaler som har bekräftade avtal med förnybar el, uppgår det till 71 procent. För övriga fortsätter kartläggningen av hyresvärdarnas energival i så stor utsträckning som möjligt.

## Tjänsteresor och transporter

Transporter är en del av begravningsverksamheten, kopplat till ceremonier samt inom ramen för offentlig upphandling avseende hämtning av avlidna. Vi tankar HVO100 (hydrerad vegetabilisk olja – en syntetisk och fossilfri diesel) i våra dieselmotorer så långt det är möjligt. För 2025 var andelen HVO100 66 procent, vilket är en ökning från föregående år.

Under året har vi arbetat aktivt med utbildningar i ABAX system för både chefer och medarbetare. I tjänsten ingår en funktion för förarbete, där varje förare loggar in i det fordon man kör. Funktionen gör det möjligt att följa upp körbeteenden såsom sparsam körning och eco-driving. Utbildningarna har lett till stora klimat- och kostnadsbesparingar i form av minskade inköp av drivmedel och lägre reparationskostnader.

Andel HVO100 tankad i begravningsverksamhetens fordon



Tjänsteresor omfattar i våra beräkningar resor med tåg och flyg, hotellövernattningar samt milersättningar. Vi har interna rese-riktlinjer som anger att vi ska välja tåg före flyg och när flygresor har genomförts under 2025 har vi även köpt biljetter med bio-bränsletillägg för ett visst antal resor, något vi kommer fortsätta med och utveckla under 2026. Resor med privata bilar i tjänsten (milersättning) utgör en relativt stor del av klimatavtrycket från våra tjänsteresor. Som ett led i att minska dessa resor har vi utökat vår elbilsflotta med tolv nya fordon, vilket inkluderar hembesöksbilar, förmånsbilar och transportbilar. Detta är ett viktigt steg i vårt arbete för att minska utsläppen och skapa en mer hållbar fordonsflotta.

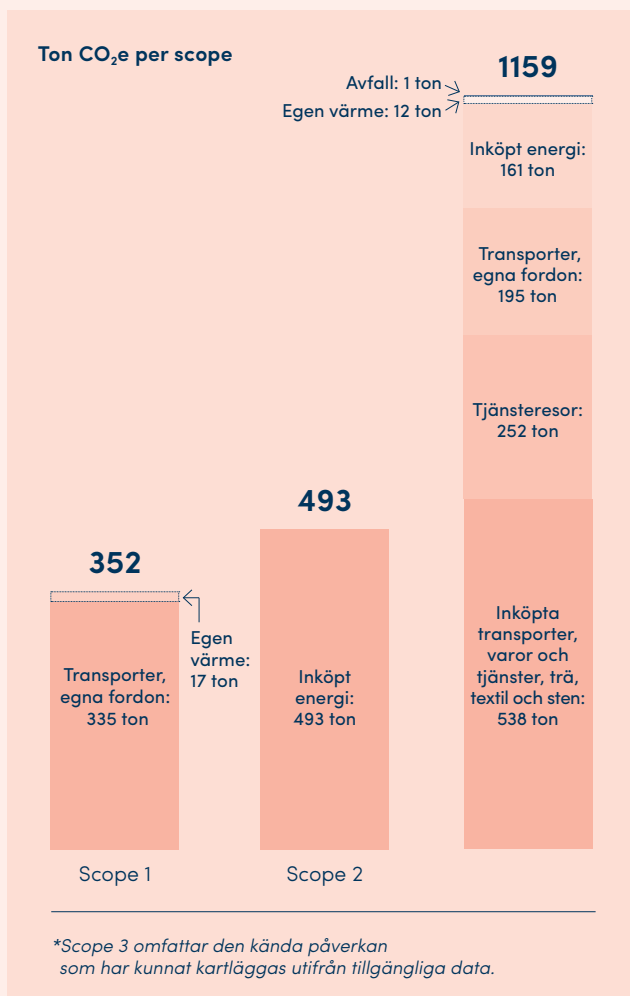
## Fonus vinner ABAX Award 2025



Under 2025 har Fonus uppmärksammats genom en vinst i kategorin Bästa stora fordonsflotta (över 100 fordon) i samband med ABAX Awards, som hyllar Sveriges smartaste fordonsflottor. Utmärkelsen baseras på en omfattande analys av tusentals uppkopplade fordon och premierar företag som med hjälp av datadrivna lösningar har förbättrat säkerhet, effektivitet och resursanvändning över tid.

Med över 250 uppkopplade fordon har Fonus visat på kontinuerliga förbättringar i körbeteende, trafiksäkerhet och bränsleeffektivitet. Juryns bedömning lyfte särskilt fram Fonus förmåga att använda realtidsdata och insikter för successiv optimering, snarare än enskilda nyckeltal, vilket har bidragit till både minskad miljöpåverkan och ökad operativ effektivitet.

Utmärkelsen bekräftar Fonus långsiktiga arbete med att modernisera transportrelaterade processer och möta ökade hållbarhetskrav inom transportsektorn. Genom att omsätta datadrivna insikter i konkreta åtgärder stärker Fonus sin affärsnytta samtidigt som bolaget bidrar till säkrare körning, lägre bränsleförbrukning och en mer hållbar användning av resurser.



#### Källor för emissionsfaktorer:

UK.gov GHG Reporting Factors v2025 1.0, The International Energy Agency (IEA) (2024), Association of Issuing Bodies v2025, Energimarknadsinspektionen (Ei) (2024), Energiföretagen (2024), IVL, Svenska miljöinstitutet (2025), Apple (2022, 2023), Refurbed (2023), Network for Transport Measures (NTM) (2025), Leverantörers uppgifter.

### Beräkning av klimatpåverkan

Klimatpåverkande utsläpp har beräknats utifrån tillgängliga faktaunderlag enligt GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol), en standard för kartläggning, beräkning och rapportering av växthusgasutsläpp. Standarden delar upp utsläppen i tre områden, så kallade scope. I beräkningarna omfattas:

**Scope 1:** Egna/leasade fordon, värmeproduktion i värmepanna och kylanläggningar på Falköping Träindustri.

**Scope 2:** Energi- och värmeanvändning i egna och hyrda lokaler.

**Scope 3:** Tjänsteresor med tåg och flyg, hotellövernattningar, transporter med privat bil i tjänsten, in- och utleveranser från Falköping Träindustri som utförs av fabriken inhyrda åkeri och extern transportfirma, samt inleverans av träråvara och textil till kistproduktionen. Även import och distribution av nya och textkompletterade gravstenar till Sverige från två av de större leverantörerna inkluderas (står för cirka 47 procent av antalet sålda stenar eller textkompletteringar). Avfall från kontor och produktion, transporter av trycksaker till kontor, produktion av inköpta

IT-produkter, påverkan från serveranläggning, kontorsprodukter samt uppströms produktion av bränsle och energi ingår också i scope 3. Beräkningsunderlaget har varierande kvalitet och vissa underlag omfattar endast koldioxidberäkningar, ej ekvivalenter.

### Produktion av kistor och urnor

Produktionen av kistor och urnor sker främst i Falköping i Sverige, men även inom bolaget SIBI AS i Norge. Enheten i Falköping är certifierad enligt miljöledningsstandard ISO 14001 sedan år 2000. Betydande miljöaspekter är användning av råmaterial, transporter, förbränning av träspill samt förbränning av kistor i senare led (kremation). Inom ramen för detta arbetar vi med ständiga miljöförbättringar och fokus ligger på att få så många av kistmodellerna som möjligt att uppfylla våra egna kriterier för miljökistor. Under 2025 var 61 procent av kistorna som såldes (internt) miljökistor enligt denna definition.

### VÅR DEFINITION AV EN MILJÖKISTA

- Materialet är fritt från giftiga, långlivade och bioackumulerande kemiska ämnen. Därmed har det ingen skadlig påverkan på människor och miljö.
- Det massivträ och skivmaterial som används är certifierat (FSC), vilket garanterar ett ansvarsfullt och hållbart skogsbruk som värnar om skogens mångfald, ekologiska processer och produktionsförmåga.
- Den massiva furu som används kommer från svenska skogar, vilket gör att onödigt långa transporter kan undvikas.
- Textilier som används är bomull, certifierad av Better Cotton Initiative. Övriga textilier är tillverkade av 100 % återvunnet material.
- Fuktspärren som används är av biologiskt nedbrytbar biofolie, certifierad av OK Compost Home.
- Lim och ytbehandling väljs utifrån att de ska ha en lägre miljöpåverkan. Inga ingående ämnen får finnas med i Kemikalieinspektionens kemikaliedatabas för utfasningsämnen.
- Inga handtag, gångjärn eller beslag är av metall.

### Medarbetare

Fonus, Familjens Jurist, Fonus Norge samt övriga dotterbolag har cirka 965 medarbetare och som arbetsgivare arbetar vi för att erbjuda en säker, inkluderande och utvecklande arbetsmiljö där mångfald och lika möjligheter är en naturlig del av vår kultur. Våra värderingar Samarbete, Omtänksamhet, Mod och Affärsmässighet (SOMA) vägleder oss i hur vi fattar beslut, utvecklar verksamheten och bygger relationer.

### Styrning av medarbetarfrågor

Arbetet styrs av vår uppförandekod, arbetsmiljöpolicy samt policy för jämställdhet och mångfald. Dessa dokument uppdateras årligen och finns publicerade på Fonus intranät, tillgängligt för

alla medarbetare. Vi har en visselblåsarfunktion med extern kanal och interna rutiner. Under 2025 har ett fåtal personalärenden hanterats, dock inga ärenden som klassats som visselblåsning.

### Vi värnar om våra medarbetare

Vid årets slut hade Fonus, Familjens Jurist och övriga dotterbolag 942 medarbetare (FTE). Vår sjukfrånvaro har legat på 4,35 % vilket är under de 5 % som vi har som ett internt mål. Utvecklingen följs upp kontinuerligt. Alla medarbetare har årliga medarbetarsamtal samt lönesamtal som en del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

### Medarbetarengagemang och säker arbetsmiljö

Vi har ett pulsmättningsverktyg som kontinuerligt följer medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö och välmående. Resultaten används för att identifiera behov av stöd och åtgärder, vilket stärker det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vi mäter även eNPS och resultatet för 2025 visar ett värde på 38, en ökning från 28 från föregående år. Detta visar på hög och ökad trivsel bland våra medarbetare.

Fysiska skyddsronder genomförs lokalt och följs upp centralt. Vi har få arbetsplatsolyckor trots fysiskt krävande arbetsmoment, vilket visar att våra rutiner fungerar.



Intervju med  
Jessica Grip,  
distriktschef Fonus

#### Du är förutom distriktschef även ansvarig för mångkulturella frågor på Fonus, kan du berätta om det uppdraget?

– Mångkultur är något som ligger mig väldigt varmt om hjärtat. I vår ambition att vara en begravningsbyrå för alla har vi valt att göra mångkultur till ett prioriterat fokusområde. Genom mitt uppdrag har jag fått möjlighet att driva flera initiativ tillsammans med många av mina kompetenta kollegor.

#### Kan du nämna några av initiativen?

– Bland annat erbjuder vår hemsida översättningar till ett stort antal språk. På så sätt blir vår kommunikation tillgänglig för betydligt fler. Vi har även upprättat en samlad landningssida på vårt intranät där alla medarbetare kan ta del av information och utbildningar om olika trosinriktningar. Dessutom har vi utsett mångkulturambassadörer i varje distrikt som ska hjälpa oss att synas och höras i sammanhang där vi möter en bredare publik.

#### Ni har alltså åstadkommit en hel del under 2025?

– Ja, det har vi verkligen. I dag talar vårt team 20 olika språk, vilket gör att vi kan möta fler människor på deras villkor och anpassa stödet efter behov. Under 2026 planerar vi att utöka denna kompetens genom att välkomna fler medarbetare med språkkunskaper utöver svenska och engelska i vår organisation.

För att stärka den psykosociala arbetsmiljön erbjuder vi företagshälsovård, avlastningssamtal och tillgång till akut krisstöd dygnet runt. Detta är en viktig insats i en verksamhet där vi möter människor i svåra livssituationer.

Vi främjar balansen mellan arbete och privatliv bland annat genom att alla medarbetare har rätt till flexitid där det är möjligt, schemalaggningshänsyn till familjesituation, samt friskvårdsbidrag på 4 000 kr per år. Vi erbjuder även lunchförmån för våra medarbetare.

### Kontinuerlig kompetensutveckling

Fonus har implementerat en digital kompetensplattform där kortare utbildningsmoduler tagits fram för att kunna anpassas till arbetet. Utbildningsinsatserna blir därmed mer dynamiska och tillgängliga för alla våra medarbetare och kan lättare anpassas efter den situation vi befinner oss i.

Alla chefer har deltagit i en heldagskurs inom AI och digitala verktyg i syfte att öka förståelsen för ny teknik. Affärsområdet begravnings har genomfört en utbildning i bemötande av kunder



Den nya fastbränslepannan är nu i full drift.

### Ny fastbränslepanna i drift i Falköping Träindustri – ett stort lyft för både miljö och driftssäkerhet

Vi är glada att kunna berätta att vår nya fastbränslepanna nu är installerad och i full drift i vår fabrik Falköping Träindustri. Den nya bränslepannan ersätter vår tidigare panna som varit i tjänst sedan fabriken byggdes 1971 – och som efter lång och trogen tjänst nu har gått i pension.

Installationen av den nya pannan innebär flera viktiga förbättringar:

- **Högre driftssäkerhet** – mindre risk för driftsstopp.
- **Effektivare förbränning** – en mer effektiv process som sparar resurser.
- **Förväntat lägre utsläppsnivåer** – ett viktigt steg i vårt hållbarhetsarbete.

Allt spillmaterial som uppstår vid vår kistproduktion tas tillvara och blir till värme i vår fabrik i Falköping på ett nu än mer energieffektivt sätt. Den överskottsvärme som genereras i vår panna återvinns och säljs vidare till Falköpings kommun och räddningstjänsten i Falköping, vilket gör att investeringen betalar sig snabbare – ett steg framåt både för vår produktion, vår arbetsmiljö och för miljön. Totalt är denna investering på 5 mkr.

i sorg och kris för att stärka medarbetarnas psykosociala arbetsmiljö. Som en del av vårt långsiktiga arbete med kunskapsutveckling deltar tre medarbetare i ett industriforskningsprogram.

Programmet möjliggör forskning på arbetstid inom områden som juridik, artificiell intelligens och informatik, vilket stärker både vår kompetens och branschens utveckling.

Under 2026 växlar vi upp arbetet med vår ledarskapsfilosofi som ger vägledning och inspiration för våra chefer. Den tydliggör vårt synsätt på ledarskap genom ledorden *resultatorienterat, kommunikativt, coachande* och *tillitsfullt*. Filosofin visar hur vi tillsammans kan omsätta våra värderingar i praktiken för att skapa engagemang, trygghet och utveckling i hela organisationen.

### Mångfald, inkludering och jämställdhet

Vi arbetar aktivt med mångfald på flera sätt, bland annat i rekryteringsprocessen genom att säkerställa bred representation i urvalet av kandidater, så att vår organisation speglar samhället vi verkar i. Vår jämställdhetspolicy följs upp årligen genom lönekartläggning, och resultaten visar mycket små skillnader mellan könen. Det är något vi är stolta över och kontinuerligt arbetar för att bibehålla och förbättra.

### Kunder och samhälle

Som ekonomisk förening, ägd av över tusen olika organisationer, har Fonus en stark förankring i många delar av samhället. Vår verksamhet fyller också en samhällsviktig funktion både genom begravningsverksamheten där Fonus bidrar med stöd, trygghet och professionell hjälp i livets alla skeden, och genom våra juridiska tjänster som skapar långsiktiga lösningar för individer och familjer i frågor som rör bland annat familjerätt och arv. Vi finns genom båda verksamhetsområdena på många ställen i Sverige och Norge, vilket bidrar till en lokal närvaro som ofta är viktig på en mindre ort.

### Gemenskapsfika för att bryta ensamhet

Fonus begravningsverksamhet har arrangerat så kallade gemenskapsfikor i två år och genomfört omkring 50 träffar runt om i landet under år 2025. När en nära anhörig har avlidit och begravningen och det praktiska är över, kan en tomhet och ensamhet infinna sig. Det kan då vara skönt att få prata med andra som har varit med om samma sak. Därför har Fonus startat upp träffar där vi bjuder in personer som tidigare har anlitat oss för att ordna

en begravning. Tillsammans med en lokal kundrådgivare eller någon av våra fonusrådsledamöter träffas vi för att fika och prata, helt förutsättningslöst och med syftet att möta andra i samma situation. Så här kommenterar kollegorna i Kristianstad sin första gemenskapsfika:

*”Vi bjöd på hembakat samt kaffe och äppelmust som var väldigt uppskattat. Det blev många olika samtal och blandade diskussioner, allt från bearbetning av sorg till hur man byter en propp eller hur vi som unga delade upp sysslorna i vardagen. Vissa lämnade tips om bra flyttfirmor och fritidsaktiviteter. Några var längre fram i sorgen medan andra var mitt i den och det blev många skratt blandat med jobbiga samtal. Det var jätteroligt och trevligt att få anordna gemenskapsfikan, speciellt med tanke på den fina respons vi fick av dem som närvarade.”*

### Gymnasieelever på ljusständningen – en fin dag tillsammans

Vid allhelgonahelgen välkomnade vi omkring 50 gymnasieelever som hjälpte oss att tända ljus. Det blev en varm och meningsfull dag, där vi tillsammans skapade ljus och minnen för alla som besökte våra kyrkogårdar. Totalt tände Fonus 31 377 ljus, ett nytt rekord.

För många av eleverna var detta deras allra första möte med arbetslivet och vi är stolta över att den starten var hos oss. Vi uppskattar verkligen att få möta unga människor, berätta om vår verksamhet och dela med oss av den viktiga roll vi har i samhället. Kanske är det här början på något större, att några av dessa engagerade elever en dag blir våra kollegor.

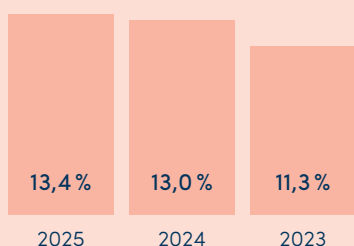
### Stöd till hållbara jordbruksmetoder

Varje år skänker vi pengar till Vi-skogen och gåvan används till att utbilda bönder i hållbara jordbruksmetoder och agroforestry. Agroforestry är en metod som innebär att låta träd växa bland grödor och boskap, något som alla parter kan dra nytta av.

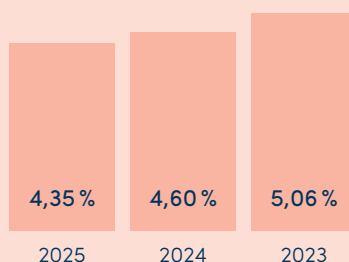
### Digital innovation för ökad tillgänglighet

Familjens Jurist har med stöd av den statliga innovationsmyndigheten Vinnova utvecklat Digitala Juristen, den första AI-boten som hjälper privatpersoner att få information om juridiska frågor. Det handlar om att demokratisera tillgången till juridik och öka

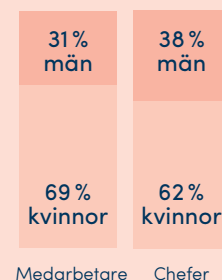
#### Personalsättning inklusive Fonus i Norge



#### Sjukfrånvaro Sverige



#### Könsfördelning inklusive Fonus i Norge



medvetenheten om att behovet av juridisk hjälp ofta uppstår tidigare än man tror. Den Digitala Juristen lanserades i juni inom området arvsrätt och har sedan utökats med fler rättsområden. Närmare 4 000 meddelanden har skickats till den och vi kan också se att flera användare går vidare och bokar tid hos en jurist. Användarna beskriver Digitala Juristen som lätt att använda, tydlig och mycket hjälpsam för enklare frågor, särskilt inom arvs- och familjerätt. Användarna framhåller att den ger klara och pedagogiska svar och flera beskriver att de kände sig tryggare, fick en tydligare bild av sina nästa steg och gärna skulle använda tjänsten igen.

### **Barnens bästa i centrum**

Familjens Jurist arbetar sedan flera år med en barncentrerad metod i vårdnadstvister i syfte att dämpa konflikten mellan föräldrarna och hålla barnets bästa i centrum. Arbetet visar glädjande nog att 91 procent av de jurister som arbetar med barnrätt skattar att föräldrarna påverkas positivt och att 86 procent bedömer att barnen påverkas positivt av arbetssättet. Under 2025 har Familjens Jurist beviljats forskningsmedel från Allmänna Barnhuset för att studera hur föräldrar kan lösa sina konflikter kring barn och ekonomi med hjälp av medling utanför domstol där barnets bästa är i fokus. Projektet kommer att pågå till år 2027.

### **Juridisk data skapar samhällsnytta**

Familjens Jurist har unik kunskap från tusentals familjerättsliga ärenden. Om den används rätt kan den ge insikter som minskar konflikter, stärker rättssäkerheten och förbättrar stödet till barn och föräldrar. Under 2025 deltog vi i IMY:s (Integritetsskyddsmyndigheten) regulatoriska sandlåda för att testa AI-träning på syntetiserad data – ett sätt att skapa kunskap utan att använda verkliga personuppgifter. IMY bedömer att metoden är integritetsvänlig men omfattas av GDPR och kräver starka skydd. Det gör att frågan om känsliga uppgifter fortfarande är olöst, men vi är stolta över att driva utvecklingen för hur AI kan bidra till viktiga samhällsfrågor.

### **Unika samarbeten inom forskning och innovation**

Under 2025 inledde Familjens Jurist och Fonus unika företags-samarbeten med Juridiska institutionen vid Stockholms universitet och Akademien för informationsteknologi vid Högskolan i Halmstad. Forskning och innovation ger en möjlighet att utveckla verksamheten på ett hållbart, kunskapsbaserat och strategiskt sätt, samtidigt som det stärker organisationens professionella anseende och långsiktiga konkurrenskraft.

### **Inköp och leverantörer**

Genom ett aktivt och långsiktigt arbete med inköp och leverantörer säkerställer Fonus hög kvalitet, ansvarstagande leverantörskedjor och ett sortiment som utvecklas med omtanke om både människor och miljö. Med tydliga krav, nära samarbeten och ett starkt fokus på hållbarhet skapar vi förutsättningar för medvetna val som stärker kundupplevelsen och minskar vår miljöpåverkan.

### **Säsongsbaserat sortiment och minskat svinn**

I januari 2025 tog vi ett viktigt steg för att stärka både kundupplevelsen och hållbarheten i vårt sortiment. Vi lanserade konceptet "Årstidens bästa" – en hyllning till säsongens blommor

och floristens hantverk. Här får kunden möjlighet att ange önskad färg, känsla, modell och form, medan floristen skapar en unik blomsterdekoration med de bästa blommorna för den aktuella årstiden. Vi prioriterar närodlade blommor och råvaror med hållbarhetsmärkning, vilket gör varje arrangemang till ett medvetet val för miljön. Konceptet minskar dessutom svinet genom att floristerna använder material som redan finns i butiken, ett smart och ansvarstagande sätt att arbeta.

### **Ansvarsfulla inköp av gravstenar och stärkt leverantörskedja**

Vi är också stolta över vårt långsiktiga arbete med gravstenar. Under flera år har vi målmedvetet ökat andelen nordisk granit i vårt sortiment, vilket lett till en kraftig minskning av importerad sten från Asien samt att bearbetning och gravering sker i Norden och Baltikum. Genom att välja nordisk råvara och leverantörer i Norden och Baltikum får vi bättre kontroll över leverantörskedjan, minskar klimatpåverkan genom kortare transporter och stärker lokala samarbeten.

### **Affärsetik och mänskliga rättigheter**

Vi tar avstånd från alla former av korruption, vilket är tydligt i både föreningens uppförandekod och inköspolicy. Detta stöds ytterligare genom inköpsprocessen, som beskriver våra inköps- och upphandlingsförfaranden. Inköpsprocessen omfattar också rutiner för uppföljning av leverantörer, med syfte att identifiera och minska eventuella hållbarhetsrelaterade risker.

Korruption anses ofta vara nära förknippad med penningtvätt, även om det är två olika typer av brottslighet. Familjens Jurists verksamhet lyder under penningtvättslagen, även om den inte är fullt ut tillämplig på samtliga delar inom verksamheten.

Penningtvättsregelverket ställer höga krav och är ett stort fokusområde inom verksamheten. Familjens Jurists styrelse har beslutat om policyn mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt den allmänna riskbedömningen kopplad till kunder, produkter och tjänster, distributionskanaler, geografiska riskfaktorer samt övriga riskfaktorer. Policyn, riskbedömningen samt interna instruktioner, rutiner och processer säkerställer ett arbetssätt som ska förhindra att verksamheten utnyttjas.

### **Ekonomiskt ansvarstagande**

Fonus ekonomisk förening är en stabil och långsiktig organisation som har kundernas och ägarnas intresse i centrum. I vår ekonomiska redovisning finns mer information om de ekonomiska nyckeltalen.

Föreningsstämman fattar årligen beslut om eventuell ränta eller utdelning på ägarnas medlemsinsatser, baserat på föreningens ekonomiska resultat och ställning. Under de senaste åren har räntan/utdelningen uppgått till fyra procent.

Fonus placeringspolicy beskriver hur våra likvida medel får placeras samt att detta ska ske på ett ansvarsfullt sätt, minst i nivå med Swedbank Roburs grundläggande policy för ansvarsfulla investeringar.

# Målutfall och nyckelindikatorer

Väsentligt område	Mål 2030	Mål 2025	Indikator/Utfall 2025	Hantering och aktiviteter
<p>Klimatpåverkan från transporter, resor och energi</p> 	Vi ska minska vårt klimatavtryck inom transport, energi och resor med 25 % jämfört med 2019	-17% jämfört med basåret 2019	-8 % (-121 ton CO <sub>2</sub> e) (2024: -7 %)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eldrivna bilar</li> <li>Reseriktlinjer</li> <li>Biobränsle flyg</li> <li>Förnybar el från vattenkraft</li> <li>Tankning av HVO100</li> </ul>
<p>Produkters miljö- och klimatpåverkan</p> 	100 % miljökistor och miljöurnor 100 % stenar av nordisk granit	50 % miljökistor 50 % stenar av nordisk granit	61,4 % miljökistor <sup>2</sup> (2024: 39 %) 70 % gravstenar av nordisk granit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fler kistmodeller omfattas av de egna kriterierna för miljökista</li> <li>Helt nytt sortiment för gravsten av nordisk granit lanserades 2024</li> </ul>
<p>Hållbarhetsaspekter i tidigare led</p>     	100 % av alla centrala leverantörer i avtalsdatabas och samarbetspartners är dokumenterade, riskbedömda och hållbarhets-säkrade, samt utvärderade ur ett hållbarhetsperspektiv	Inget formulerat mål för 2025	Uppföljningen av vilka centrala avtal som är hållbarhetssäkrade har inte genomförts under 2025. Under 2026 avser vi att återuppta arbetet med att kartlägga och följa upp dessa avtal som en del av det fortsatta hållbarhetsarbetet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kravställning på leverantörer via avtal</li> <li>Rutiner för löpande riskbedömningar och uppföljningar</li> <li>Inköpsprocesser och inköps-handbok</li> </ul>
<p>Arbetsmiljö och arbetsvillkor Kompetens och engagemang</p> 	Vi har en balanserad arbetsplats för medarbetare (hälsa, privat/jobb)	På eller över Puls-mätningens verktyg i ett årssnitt	Inkl. Fonus i Norge: 8,0 Snitt för Winningtemps** kunder: 7,8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systematiskt arbetsmiljöarbete</li> <li>Sjukvårdsrådgivning via Falck</li> <li>Lunchförmån</li> <li>Uppföljning och utredning av tillbud och olyckor</li> <li>Chefsutbildningar</li> <li>Pulsmätningar</li> </ul>
<p>Jämställdhet och mångfald</p> 	Vi ska vara en jämställd organisation vilket också ska återspeglas i chefsled; 60 % kvinnor och 40 % män hos medarbetare och chefer	Inget formulerat mål för 2025	Fördelning medarbetare: 69 % kvinnor, 31 % män. Fördelning chefer: 62 % kvinnor, 38 % män.* (2024: Fördelning medarbetare: 68 % kvinnor, 32 % män. Fördelning chefer: 64 % kvinnor, 36 % män.)*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensbaserade rekryteringar</li> <li>Utveckling av arbetsgivarvarumärket</li> </ul>
<p>Samhällspåverkan</p> 	Övergripande viljeriktning; vi ska vara en positivt påverkande aktör i samhället	Mediala exponeringar som mått på hur väl vi når ut med vårt arbete till allmänheten: 1 100 st Fonus 1 600 st Familjens Jurist	Mediala exponeringar: 897 st Fonus 2 838 st Familjens Jurist	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfliktdämpande arbete med fokus på barnkonsekvensanalys vid separationsärenden</li> <li>Användning av skilsmässokompassen, för att lindra konflikter vid separationer</li> <li>Gemenskapsfika för att bidra till social samvaro för personer som förlorat en anhörig</li> <li>Samarbete med kooperativa organisationer och andra ideella organisationer</li> </ul>

\* Gäller Sverige, ej Fonus i Norge. \*\* Uppföljningsverktyget Winningtemp används för pulsmätning i hela organisationen.

I hållbarhetsstrategin som beslutades 2024 finns ett antal övriga mål som inte relaterar direkt till dessa väsentliga frågor, samt ett antal mål som ännu inte har kvantifierats.

- 1) Omfattar elanvändning och uppvärmning av kontorslokaler, fabrikslokal samt de större lager som det finns informationsunderlag för. Utgångspunkt för beräkning är känd elanvändning hos kontor med ramavtalsknutet abonnemang. För övriga har elanvändning beräknats utifrån en schablon som är baserad på den kända förbrukningen, förutom där elkälla har kunnat kartläggas. Ombud, garage/garageplatser och mindre lager exkluderas. I beräkningarna av klimatpåverkan från egna transporter och tjänsteresor ingår transporter med egna bilar, tåg och flygresor samt hotellövernattningar som registreras via reseportalen samt rapporterats från Fonus i Norge. Det inkluderar ej taxiresor eller resor med kollektivtrafik. Utöver detta kan det förekomma resebokningar som inte skett

genom gemensam resebyrå och då inte inkluderats i underlaget. Beräkningarna för transporter med egna (leasade) fordon är baserade på allt som registreras via leasingbolaget. Emissionsfaktorer ses över årligen, vilket påverkar utfallet. Justeringar bakåt görs för ändrade beräkningsmetoder men inte för emissionsfaktorer som ändras över tid såsom bränslets emissionsfaktorer. På sidan 11 finns även faktiska förändringar i uppmätt och beräknad elenergianvändning från våra kontor, bränsleförbrukning samt km flygresor och km körda mil med privat bil, för att ge en rättvisande bild av faktorer vi själva kan påverka. Klimatpåverkan från uppvärmning är beräknat utifrån de uppgifter om yta som finns samt en beräkning av okända kontor utifrån detta.

- 2) Avser kistor sålda från Falköping Träindustri till begravningsverksamheten inom Fonus.



## Policyer och riktlinjer

Koncernpolicy	Exempel på uppföljning och resultat 2025
<b>Hållbarhetspolicy</b> <i>Styr koncernens hållbarhetsarbete.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Påbörjat utökad klimatberäkning som omfattar Scope 1, 2 och 3.</li> <li>- Vi har valt att exkludera merparten av importerad gravsten i vårt sortiment. Numera består sortimentet främst av gravstenar av nordisk granit och där produktion sker i Sverige, Finland eller Baltikum.</li> </ul>
<b>Uppförandekod</b> <i>Riktat sig till både medarbetare och förtroendevalda samt biläggs avtal med leverantörer och samarbetspartners.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hållbarhetsuppföljning av ett antal befintliga leverantörer.</li> </ul>
<b>Arbetsmiljöpolicy</b> <i>Anger ramar och riktning för arbetsmiljöarbetet. Utifrån arbetsmiljöpolicyen genomförs det systematiska arbetsmiljöarbetet.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi använder ett pulsmättningsverktyg i hela den svenska organisationen.</li> <li>- Löpande systematiskt arbetsmiljöarbete.</li> <li>- Vi följer och agerar på samtliga anmälda olyckor och tillbud.</li> </ul>
<b>Policy för jämställdhet och mångfald</b> <i>Sätter krav och ramar för jämställdhets- och mångfaldsarbetet och följs upp bland annat genom den årliga lönekartläggningen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siffrorna för könsfördelningen inkluderar både Sverige och Norge.</li> <li>- Den totala löneskillnaden mellan kvinnor och män uppgår till 6 %. Vi väljer dock att fokusera på måttet Equal Pay Index då det tar hänsyn till könsfördelningen mellan olika arbeten och ger därför en mer träffsäker bild av om det finns osakliga löneskillnader inom samma typ av arbete. Vårt Equal Pay Index uppgår till 98,4, vilket är 3,4 procentenheter över det svenska snittet på 95,2. Sammantaget visar detta att lönesättningen i jämförbara befattningar är nära likvärdig, medan den övergripande löneskillnaden främst påverkas av könsfördelningen mellan olika roller och nivåer i organisationen.</li> <li>- Organisationen ser representation i ledande och mer kvalificerade roller som en central del för långsiktig jämställdhet och arbetar aktivt med rekrytering och kompetensutveckling för att öka andelen kvinnor i dessa befattningar. Insatserna inkluderar även årliga lönekartläggningar och utbildning av chefer i jämställdhetsfrågor. Målet är att eliminera omotiverade löneskillnader och säkerställa lika villkor för alla medarbetare, oavsett kön.</li> </ul>
<b>Kvalitetspolicy</b> <i>Grunden i kvalitetsarbetet och pekar på kunden i centrum och ständiga förbättringar.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Förnyat certifikat enligt ISO 9001 utfärdat för begravningsverksamheten under varumärket Fonus. NPS 80 för begravningsverksamheten och NPS 72 för Familjens Jurist.</li> </ul>
<b>Inköpspolicy</b> <i>Styr koncernens inköpsarbete, tillsammans med inköpsprocess och inköpshandbok.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonuskoncernen följer en enhetlig inköpspolicy för att säkerställa riktlinjer, kvalitet och trygghet för både företaget och dess medarbetare. Policyen baseras på företagsidé, ledord och etiska synsätt.</li> <li>- Inköpspolicyen omfattar inköp av produkter och tjänster, engångsköp och fleråriga inköps- och samarbetsavtal. Reglerar också representation som sker med leverantörer och samarbetspartners.</li> </ul>
<b>Etisk policy</b> <i>Grunden för hur vi ska agera generellt gällande utförande av de respektive verksamhetsgrenarna.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Låg andel reklamationer.</li> </ul>
<b>AI-policy</b> <i>Reglerar användningen av AI-verktyg.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AI-policyen reglerar användningen av AI-verktyg inom Fonuskoncernen. AI-verktyg kan användas om dessa främjar en effektiv, etisk och laglig hantering av aktuella arbetsmoment.</li> <li>- Policyen är framtagen i samråd med koncernens verksamheter och justeras löpande för att följa den tekniska och regulatoriska utvecklingen.</li> </ul>
<b>Policy om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (Familjens Jurist)</b> <i>Utgör en generell utgångspunkt för koncernens övergripande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Årlig revision av styrdokument och rutiner/riktlinjer avseende arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism.</li> <li>- Familjens Jurist hanterar klientmedel och i förekommande fall kontanter enbart inom ramen för uppdrag avseende dödsboavveckling.</li> </ul>
<b>Placeringspolicy</b> <i>Styr hur medel får placeras för ett etiskt och hållbart val.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Styrelsen tar varje år beslut om innehållet i placeringspolicyen.</li> <li>- Halvårsvis möten med fondförvaltare.</li> <li>- Löpande resultatuppföljning till styrelse och ledning.</li> <li>- Avkastningen har varit god utifrån den risknivå och de placeringsalternativ som policyen föreskriver.</li> </ul>
<b>Policy för informationssäkerhet</b> <i>Säkerställer att alla IT-system och -utrustning används på ett lagligt och etiskt sätt för att garantera tillgänglighet, integritet och förtroende för företagets information och kunskap.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Årlig IT-revision gällande informationssäkerhet.</li> <li>- Utvärdering utifrån ramverket Critical Security Controls med godkänt resultat.</li> <li>- Utbildning för alla medarbetare kring informationssäkerhet och integritetsskydd/GDPR.</li> </ul>
<b>Policy för hantering av personuppgifter</b> <i>Tydliggör hur personuppgifter ska hanteras.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Policyen syftar till att skapa enhetliga och lagenliga principer för hur Fonus behandlar personuppgifter samt att definiera och reglera ansvaret för regelefterlevnad av relevant dataskyddslagstiftning, inklusive men inte uteslutande, EU:s förordning 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").</li> <li>- Syftet är att främja att alla personuppgifter som behandlas av Fonus, eller på uppdrag av Fonus, alltid ska tillförsäkras lämplig säkerhet genom fokus på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.</li> </ul>
<b>Visselblåsarpolicyer</b> <i>Definierar och förklarar varför de olika koncernbolagen ska ha visserblåsarfunktioner och när de ska användas för att rapportera misstänkta förhållanden inom verksamheten. För Familjens Jurist även utifrån penningtvättslagstiftningen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visselblåsarkanal finns för bolag i koncernen. Systemet fungerar och inkomna ärenden hanteras enligt fastlagd rutin.</li> </ul>