

Hållbarhetsrapport 2024

Välkommen till vår hållbarhetsrapport, där vi delar vår resa mot en ansvarsfull och hållbar framtid. Vårt mål är att bidra till positiv förändring och lämna en bättre värld för kommande generationer. Genom fem tydliga viljeriktningar fokuserar vi på att minska vårt klimatavtryck, stärka samhället, underlätta för kunder att göra hållbara val, ställa krav på leverantörer och

utveckla våra medarbetare. Dessa mål hjälper oss att balansera hållbarhet med våra affärsaktiviteter. Utmaningar ligger framför oss, men vi ser dem som möjligheter att utvecklas. Tack för att ni är en del av vår resa mot en hållbar framtid.

Peter Göransson
Vd, Fonus ekonomisk förening

Det här är Fonus

Fonus är en ekonomisk förening startad 1945, som idag har verksamhet i Sverige och Norge. Våra huvudsakliga verksamhetsområden är begravningsuppdrag, tillverkning av kistor och urnor samt familjejuridisk rådgivning.

Genom tjänsterna vi erbjuder skapar vi värde för kunder och samhälle. Fonus ekonomisk förening är politiskt och religiöst obunden och vi välkomnar alla till oss. Vi arrangerar begravningsceremonier oavsett religion eller trosinriktning, och begravningar helt utan religiösa inslag.

Genom vårt dotterbolag Familjens Jurist tillgängliggör vi juridisk kompetens på många sätt, både i form av personlig

rådgivning och enkla gör det själv-tjänster. Tack vare Juristförsäkringen via Folksam når våra juridiska tjänster ut till en stor del av den svenska befolkningen.

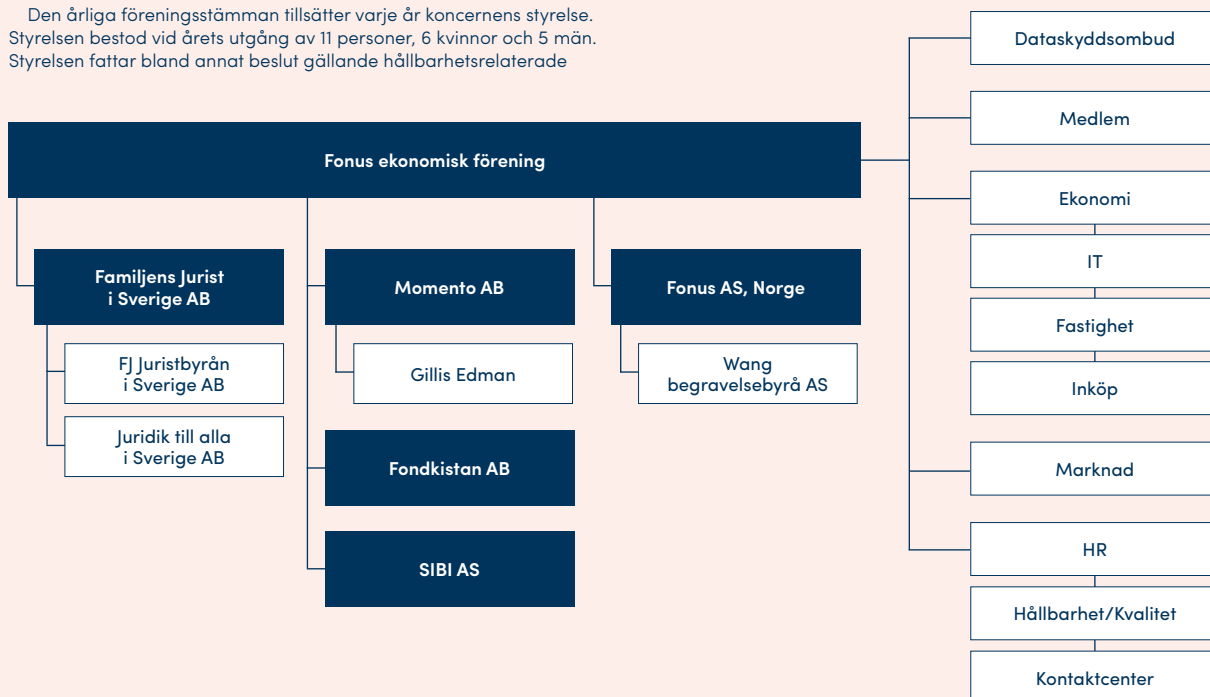
Fonus ekonomisk förening är en parlamentariskt styrd verksamhet som ägs av 1106 organisationer av olika storlek. Vi är medlemmar i Svensk Kooperation och redovisar också årligen vårt kooperativa arbete genom styrningsrapporten enligt *Svensk kod för styrning av kooperativa och ömsesidiga företag*.

Organisation

Verksamheten består av två huvudsakliga affärsområden: begravning och juridik. De centrala funktionerna är gemensamma och stödjer verksamheten. Fonus ekonomisk förening omfattar även verksamheten inom Falköping Träindustri samt ett antal mindre bolag.

Den årliga föreningsstämman tillsätter varje år koncernens styrelse. Styrelsen bestod vid årets utgång av 11 personer, 6 kvinnor och 5 män. Styrelsen fattar bland annat beslut gällande hållbarhetsrelaterade

mål och budget, vilket är en del av det årliga planeringsarbetet. Koncernledningen är det högsta operativt beslutande organet och består av chefer för de olika verksamhetsområdena samt för de centrala stödfunktionerna.



Om hållbarhetsrapporten

Denna hållbarhetsrapport gäller för kalenderåret 2024 och omfattar Fonus ekonomisk förening med tillhörande dotterbolag samt deras dotterbolag. Koncernen har sin hemvist i Sverige med huvudkontor i Stockholm och med verksamhet över hela Sverige samt delar av Norge. Rapporten är en konsoliderad rapport för ovan nämnda verksamheter.

Fonus ekonomisk förening är Fonuskoncernens moderbolag och dotterorganisationer i Sverige är Familjens Jurist i Sverige AB, Juridik till alla i Sverige AB, Begravningsbyrå Momento AB samt Gillis Edman (ett förvärv under året). Ett antal ytterligare mindre bolag finns inom koncernen, vilka exempelvis utgörs av lokala begravningsbyråer. I Norge verkar vi genom dotterbolaget Fonus AS. Inom begravningsverksamheten finns två kistproduktionsanläggningar: Falköping Träindustri samt SIBI AS utanför Bergen i Norge. Koncernen bedriver

även franchiseverksamhet genom Fondkistan AB och genom Juristbyrå i Sverige AB, vilka inte inkluderas i rapporten annat än de intäkter de genererar i form av franchiseavgifter.

Rapporten är upprättad i enlighet med lagkravet för hållbarhetsrapportering, ÅRL, Kap 6, § 10–14 och avlämnas av styrelsen för Fonus ekonomisk förening. Vid frågor om rapporten, kontakta Fonus på info@fonus.se. Rapporteringen sker inte enligt någon angiven standard men beräkningar av klimatpåverkande utsläpp sker enligt GHGP, Greenhouse Gas Protocol. Rapporten blir inte granskad av tredje part utöver obligatorisk granskning av den årliga verksamhetsberättelsen i sin helhet. Den senaste rapporteringen avsåg rapporteringsåret 2023 och fastställdes på Fonus föreningsstämma den 22 maj 2024.

Verksamheten i siffror 2024

1 106

organisationer äger
Fonus ekonomisk
förening

cirka 52 600

juridiska
uppdag
i Sverige

cirka 29 200

begravnings- och
bårtransportuppdrag
i Sverige och Norge

879

prov- och
tillsvidareanställda

Begravningsverksamheten

inom Fonus ekonomisk förening, med dotterbolag
inom begravningsverksamhet, omsatte
1 200 MSEK under 2024 i Sverige och Norge.

Den juridiska verksamheten

inom Familjens Jurist och
Juridik till alla i Sverige AB omsatte
401 MSEK under 2024 i Sverige.

Fonus med dotterbolag

har cirka **240 begravningskontor** över hela Sverige.
Fonus AS har **26 kontor** i Norge.

Familjens Jurist

har **22 kontor** från Malmö till Umeå,
men har möjlighet att möta kunder
på fler platser i Sverige.

Våra varumärken

Inom verksamheten finns följande varumärken, vilka även omfattar varor och tjänster samt franchiseverksamheter.

FONUS

ETT PERSONLIGT
AVSKED

FONUS

BEGRAVELSEBYRÅ

WANG

NORGES ELDSTE
BEGRAVELSEBYRÅ

**VITA
ARKIVET**



Familjens Jurist



Företagarens Jurist



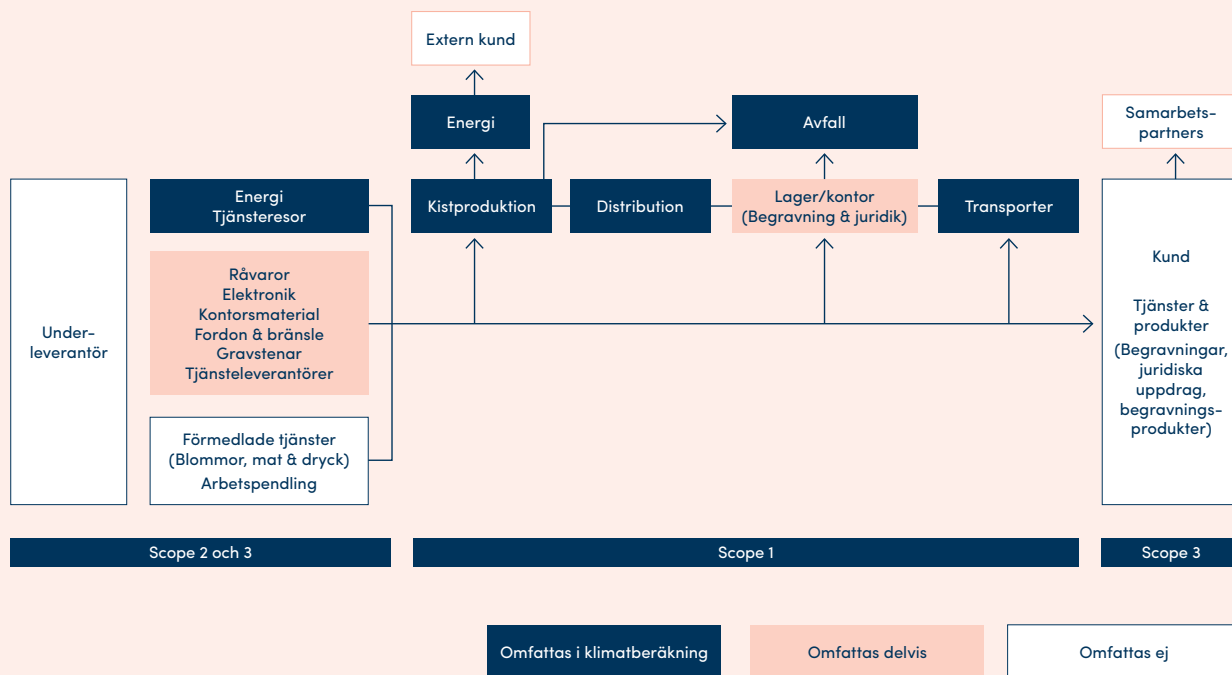
Bouppteckna.se
En tjänst av Familjens Jurist

Värdekedja

Fonus värdekedja sträcker sig från leverantörer och underleverantörer till egen verksamhet, samarbetspartners och kunder. Under året har vi påbörjat en utökad kartläggning av vår klimatpåverkan för att täcka in hela värdekedjan. Den beräknas färdig-

ställas under 2025. Genom fortsatt dialog och arbete tillsammans med leverantörer och samarbetspartners, ökar vi vår kunskap och skapar möjligheter till fler förbättringar.

Värdekedja och omfattning av klimatberäkningar



Väsentliga hållbarhetsfrågor

Intressenter

Verksamhetens väsentliga intressenter är kunder, samarbetspartners, medarbetare, leverantörer och samhället i stort. Intressentdialoger har genomförts med dessa grupper, men inga har uppdaterats ur ett koncernperspektiv under 2024. Vi har dock inte anledning att anta några större förflyttningar sedan föregående rapportering. Intressentdialogen genomfördes då genom enkäter, mätningar av kundlojalitet (NPS), digitala paneler, intervjuer och generell omvärldsbevakning. De olika grupperna har värderat olika frågor olika högt, men en sammanvägning av dessa har ändå gjorts (se väsentlighetsmatris nedan).

Hållbarhetspåverkan, risker och möjligheter

Väsentlighetsanalysen är utförd utifrån en intern bedömning av verksamhetens påverkan och risker samt möjligheter kopplade till hållbarhetsrelaterade faktorer i omvärlden. En genomgång av väsentlighetsanalysen har gjorts med mindre justeringar från tidigare resultat. Den interna bedömningen är sammanvägd med intressentaspekter och visualiseras i nedanstående väsentlighetsmatris, som visar de mest väsentliga aspekterna. De kopplas sedan till centrala resultatindikatorer som fastställs av koncernledningen (se sida 15).

Väsentlighetsmatris för koncernen

Matrisen kombinerar resultatet av den interna bedömningen och resultatet av intressentdialogerna. Risker kopplade till mänskliga rättigheter inkluderas i "Hållbarhetsprestanda i leverantörsled". Ekonomisk hållbarhet samt väsentlighet kopplat till affärsetik samt att motverka korruption mäts inte via indikatorer, utan redogörs för i ekonomisk redovisning samt beskrivs i löpande text i denna rapport.

Under hösten 2024 fastställdes en första väsentlighetsbedömning enligt nya regler kopplat till CSRD-direktivet gällande Familjens Jurist, som omfattas av rapporteringskraven. Denna väsentlighetsanalys avser inte hela koncernen och har inte inkluderats i denna bedömning, utan kommer att redovisas för året 2025.

Intressenter	Hög	Korruption/affärsetik (Neg)	Jämställdhet/mångfald/motverka diskriminering (Pos/Neg) Kompetens/engagemang (Neg) Motverka korruption (Pos)	Arbetsmiljö/arbetsvillkor i egen verksamhet (Neg/Pos) Hållbarhetsprestanda i leverantörsled (Neg) Miljö- och klimatpåverkan i egen verksamhet (Neg/Pos) Kompetens/engagemang (Pos)
	Medel	Ekonomisk hållbarhet (Pos)		Miljö-/klimatpåverkan produkt (Neg) Samhällspåverkan (Pos)
	Låg			
		Låg	Medel	Hög
	Intern bedömning			

Styrning av hållbarhetsfrågor

Bedömningen av väsentliga hållbarhetsfrågor och styrningen av dessa är en del av en årlig process som omfattar genomgång av väsentlighetsanalysen, koncernledningens beslut av centrala resultatindikatorer kopplade till de väsentliga frågorna, målstyrning och uppföljning.

Mål och strategi

Väsentlighetsanalysen ligger till grund för de fokusområden som lyfts i koncernens hållbarhetsstrategi. Över åren har de väsentliga områdena i stort sett varit konstanta, men för att hålla mål och aktiviteter relevanta uppdaterades hållbarhetsstrategin under

2024 och fastställdes på nytt av koncernledningen. I den uppdaterade strategin har vissa målformuleringar och måltal ändrats och justerats utifrån nya förutsättningar och lärdomar. De övergripande strategiområdena, som vi kallar viljeriktningar, och som grupperar mål och strategi kvarstår. Strategin ligger till grund för den årliga affärsplaneringen där målen bryts ner i faktiska aktiviteter.

De väsentliga områdena och koncernens hållbarhetsstrategi är också relaterade till de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Av dessa 17 mål har fem bedömts ha den största kopplingen till våra väsentliga hållbarhetsfrågor.

Fokus fem prioriterade globala hållbarhetsmål



Mål 3



Mål 5



Mål 8



Mål 13



Mål 16

Beskrivning av hur hållbarhetsaspekter styrs inom koncernen



Policyer

Koncernens policyer styr arbetet och visar vad vi som koncern har att förhålla oss till. De ska också hantera de väsentliga hållbarhetsfrågorna. Under året genomgick policydokumenten en större redaktionell översyn för att förenkla och förtydliga innehållet samt för att bättre linjera oss med kommande lagkrav inom

Fokus fem viljeriktningar inom hållbarhet

Vi ska minska vårt klimatavtryck

Vi ska vara en positivt påverkande aktör i samhället

Vi ska göra det lätt för kunden att fatta hållbara beslut

Vi ska kravställa och vägleda våra leverantörer för ökad hållbarhet

Vi ska värna om och utveckla våra medarbetare

hållbarhetsområdet. Policyerna fastställs årligen av koncernstyrelsen. Som ett komplement finns också ett antal riktlinjer som beslutas av koncernledningen, vilka utvecklar och förtydligar vissa områden som styrs av policyerna.

Policyer och riktlinjer

Koncernpolicy	Exempel på uppföljning och resultat 2024
Hållbarhetspolicy <i>Styr koncernens hållbarhetsarbete.</i>	- Påbörjat utökad klimatberäkning. - Exkluderat större delen importerad gravsten i sortimentet. - Hållbarhetstävling inom affärsområde begravning med syfte att engagera och kommunicera om vårt hållbarhetsarbete.
Uppförandekod <i>Riktat sig till både medarbetare och förtroendevalda samt biläggs avtal med leverantörer och samarbetspartners.</i>	- Hållbarhetsuppföljning av ett antal befintliga leverantörer.
Arbetsmiljöpolicy <i>Anger ramar och riktning för arbetsmiljöarbetet. Utifrån arbetsmiljöpolicyen genomförs det systematiska arbetsmiljöarbetet.</i>	- Uppföljningsverktyget Winningtemp införs i hela den svenska organisationen. - Löpande systematiskt arbetsmiljöarbete. - Vi mäter och agerar på samtliga anmälda olyckor och tillbud.
Policy för jämställdhet och mångfald <i>Sätter krav och ramar för jämställdhets- och mångfaldsarbetet och följs upp bland annat genom den årliga lönekartläggningen.</i>	- Uppföljning av fördelningen mellan kvinnor och män, både bland medarbetare och chefer. - Årlig lönekartläggning, där resultatet 2024 visar att kvinnors löner i genomsnitt är 1,6 % lägre än mäns inom Fonuskoncernen, vilket är en liten försämring mot 2023 men lägre än riksgenomsnittet (enligt Medlingsinstitutet). - Utbildning av chefer i jämställdhetsfrågor.
Kvalitetspolicy <i>Grunden i kvalitetsarbetet och pekar på kunden i centrum och ständiga förbättringar.</i>	- Förnyat certifikat enligt ISO 9001 utfärdat för begravningsverksamheten under varumärket Fonus. NPS 75 för begravningsverksamheten och NPS 72 för Familjens Jurist.
Inköpspolicy <i>Styr koncernens inköpsarbete, tillsammans med inköpsprocess och inköpshandbok.</i>	- Utarbetande av ny modell för leverantörsuppföljning.
Etisk policy <i>Grunden för hur vi ska agera generellt gällande utförande av de respektive verksamhetsgrenarna.</i>	- Låg andel reklamationer.
AI-policy <i>Reglerar användningen av AI-verktyg.</i>	- AI-policy för användning av generativ AI framtagen och beslutad 2024, samt flera stöttande aktiviteter vid införande av AI-användning.
Policy om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism <i>Utgör en generell utgångspunkt för koncernens övergripande åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.</i>	- Årlig revision av klientmedelshantering. - Ingen kontanthantering inom begravningsverksamheten. Familjens Jurist hanterar kontanter inom ramen för dödsboupdrag (ej som betalning för tjänster). Familjens Jurist har också en egen beslutad penningtvättspolicy gällande verksamheten.
Placeringspolicy <i>Styr hur medel får placeras för ett etiskt och hållbart val.</i>	- Styrelsen tar varje år beslut om innehållet i placeringspolicyen. - Halvårsvis möten med fondförvaltare. - Löpande resultatuppföljning till styrelse och ledning. - Avkastningen har varit god utifrån den risknivå och de placeringsalternativ som policyen föreskriver.
Policy för informationssäkerhet <i>Säkerställer att alla IT-system och -utrustning används på ett lagligt och etiskt sätt för att garantera tillgänglighet, integritet och förtroende för företagets information och kunskap.</i>	- Årlig IT-revision gällande informationssäkerhet. - Utvärdering utifrån ramverket Critical Security Controls med godkänt resultat. - Utbildning för alla medarbetare kring informationssäkerhet och integritetsskydd/GDPR.
Policy för hantering av personuppgifter <i>Tydliggör hur personuppgifter ska hanteras.</i>	- Uppdatering av personuppgiftspolicy och riktlinjer avseende dataskydd för koncernen. - Leverantörsuppföljning har genomförts enligt GDPR för två leverantörer. - Implementering av behörighetsåtgärder för Vita Arkivet och säkerhetsgranskning av Microsoft Teams.
Visselblåsarpolicyer <i>Definierar och förklarar varför de olika koncernbolagen ska ha visselblåsarfunktioner och när de ska användas för att rapportera misstänkta förhållanden inom verksamheten. För Familjens Jurist även utifrån Penningtvättslagstiftning.</i>	- Uppdaterade utifrån ny leverantör av visselblåsarssystem och uppdaterad lagstiftning.

Hantering av väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Miljö och klimat

Energianvändning

Eftersom vi finns på många orter i Sverige och Norge, samt har två produktionsenheter, finns en betydande energianvändning. Vi ansluter alla elavtal vi kan till vårt ramavtal med förnybar el från vattenenergi. Av våra kontorslokaler är 64 % anslutna till ramavtalet och för övriga kartläggs information om hyresvärdarnas energival i så stor utsträckning som möjligt.

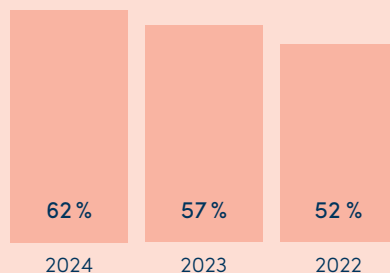
Tjänsteresor och transporter

Transporter är en del av begravningsverksamheten kopplat till ceremonier samt inom ramen för offentlig upphandling avseende hämtning av avlidna. Vi fortsätter att fokusera på ökade andelar av bränslet HVO100 (Hydrogenerad vegetabilisk olja – en syntetisk och fossilfri diesel) samt utbyte till elfordon. Medarbetare på våra transportkontor har under året gått en utbildning i sparsam körning, för att också verka för minskad bränsleförbrukning.

Tjänsteresor omfattar i våra beräkningar resor med tåg och flyg, hotellövernattningar samt milersättningar. Vi har noterat en ökning i antalet flygresor efter pandemiåren, vilket har lyfts till koncernledning för kännedom. Vi har interna reseriktlinjer som anger att vi ska välja tåg istället för flyg men denna fråga behöver hanteras vidare. Genom köp av biobränsle har vi uppskattningsvis kunnat sänka de fossila utsläppen från flygresor med cirka 8 ton CO₂-ekvivalenter. Under året har också biobränslebiljetter köpts in i samband med flygresor. Uppskattningsvis har det resulterat i lägre fossila utsläpp från flygresor med cirka 8 ton CO₂-ekvivalenter.

Resor med privata bilar i tjänsten (milersättning) utgör en relativt stor del av klimatavtrycket inom tjänsteresor. Av denna anledning har elbilar köpts in till kontor som har många resor med privata bilar. Under 2024 har sex nya helt eldrivna fordon köpts in, både kontorsbilar och transportbilar.

Andel HVO100 tankad i begravningsverksamhetens fordon.

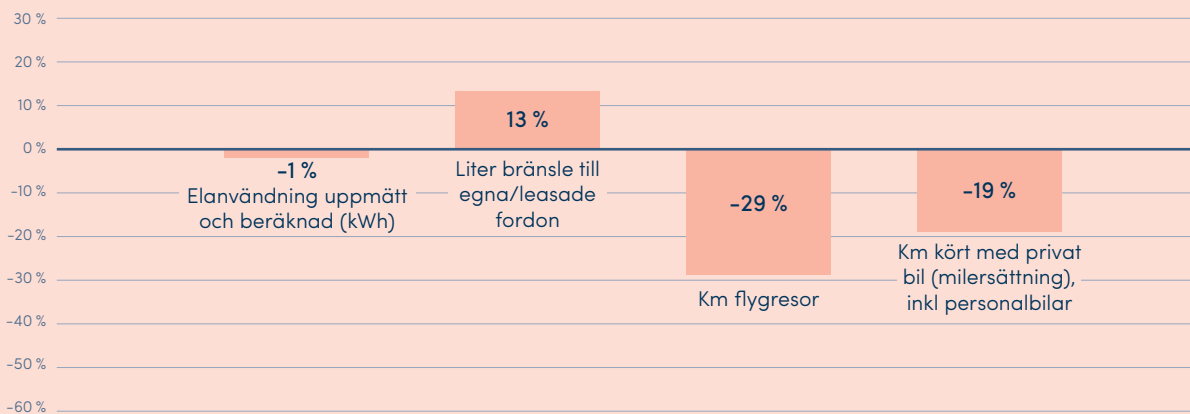


Påverkan i leverantörsled

Under flera år har vi arbetat fokuserat med våra gravstenar ur hållbarhetssynpunkt. Vi samarbetar med flera större stensleverantörer som erbjuder nordisk sten och under 2024 lanserades ett nytt gravstenssortiment som nu omfattar en mycket större del gravsten av nordisk granit. Andelen importerad sten från Asien kan därför minskas väsentligt och genom att använda nordisk råvara har vi större kontroll på leverantörsleden. Antalet långa transporter från Asien minskas och ersätts av transporter inom Norden och Baltikum, där delar av bearbetningen och graveringen sker.

Vi har också haft ett år med stort fokus på vårt blomsortiment, vilket resulterat i ett uppdaterat erbjudande lanserat i januari 2025. Sortimentet omfattar nu större möjligheter att beställa begravningsblommor där floristerna får fria händer att sätta ihop arrangemang utifrån olika koncept. Inom ramen för det nya konceptet *Årstidens bästa* använder floristerna blommor i säsong

Jämförelse mellan 2024 och basåret 2019, omfattande Sverige och Norge.



2024



Åsa Romanowski,
projektledare Affärsutveckling
Affärsområde begraving

Under året har gravstenssortimentet förändrats, berätta lite om det!

– Vi har valt att exkludera större delen av den importerade gravstenen ur vårt sortiment. Vi kan med hjälp av våra största leverantörer av gravsten numera presentera ett sortiment som främst består av nordisk granit och där produktionen sker i Sverige, Finland eller Baltikum.

Vad innebär det nya sortimentet för våra kunder?

– I och med att vi numera har minimerat andelen importerad sten hjälper vi per automatik våra kunder att göra mer hållbara val. De alternativ som exempelvis kräver längre och fler frakter etcetera, är nu betydligt färre.

Hur förstår våra kunder skillnaden på stenarna som vi erbjuder?

– I vårt planeringsverktyg för gravsten som finns på våra hemsidor, har vi gjort det tydligt för kunden vilket ursprungsland stenen har, samt var stenen tillverkas och bearbetas. På detta sätt visualiserar vi enkelt stenens förflyttningar i produktionen.

och i största möjliga mån närodlat och/eller hållbarhetsmärkta blommor. Konceptet är även tänkt som en möjlighet för floristerna att använda material som redan finns tillgängligt i butiken, i syfte att minska svinnet. Vi kommer att fortsätta ha fokus på frågan, även ur ett avfallsperspektiv.

Produktion av kistor och urnor

Produktionen av kistor och urnor sker främst i Falköping i Sverige, men även inom bolaget SIBI AS i Norge. Enheten i Falköping har varit certifierad enligt miljöledningstandarden ISO 14001 sedan 2000. Betydande miljöaspekter är användning av råmaterial, transporter, förbränning av träspill samt förbränning av kistor i senare led (kremation). Inom ramen för detta arbetar man med ständiga miljöförbättringar och fokus ligger på att få så många av kistmodellerna som möjligt att uppfylla våra egna kriterier för miljökistor. Under 2024 var 39 % av kistorna som såldes inom den egna verksamheten miljökistor enligt denna definition. Distributionen av kistor sker av fordon som till 98 % kör på HVO.

Omvärldens påverkan

Vi ser en stor mängd regleringar inom hållbarhetsområdet som träffar verksamheten, vilket bevakas löpande. Arbeta pågår bland annat för att skapa förutsättningar för rapportering enligt CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive, införlivat i årsredovisningslagen), vilket träffar Familjens Jurist AB med dotterbolag från 2025. Kravet att koncernen ska hållbarhetsrapportera kommer i och med detta att upphöra från utgången av 2024.

VÅR DEFINITION AV EN MILJÖKISTA

- Materialet består till största del av förnybara resurser eller återvunna material.
- Materialet är fritt från långlivade och bioackumulerande kemiska ämnen.
- Massivträ och skrivmaterial som används är certifierat för ett ansvarsfullt och hållbart skogsbruk.
- Massiv furu som kommer från svenska skogar.
- Textilier som används är bomull, certifierad av Better Cotton Initiative. Övriga textilier är av 100 % återvunnet material.
- Fuktpärren som används är av biologiskt nedbrytbar biofolie, certifierad av OK Compost Home.
- Lim och ytbehandling väljs utifrån att de ska ha en lägre miljöpåverkan. Inga ingående ämnen får finnas med i Kemikalieinspektionens kemikaliedatabas för utfasningsämnen.
- Inga handtag, gångjärn eller beslag är av metall.

Beräkning av klimatpåverkan

Klimatpåverkan beräknas enligt GHGP (Greenhouse Gas Protocol) och presenteras utifrån scope 1, 2 och delvis för scope 3. Klimatpåverkan redovisas här enligt denna omfattning, men målsättningar kopplat till våra väsentliga indikatorer redovisas enligt tidigare omfattning och befintligt mål, det vill säga energi, transporter och tjänsteresor.

Under 2024 påbörjades en uppdaterad beräkning av koncernens klimatpåverkan, för att få större möjligheter att göra medvetna val och insatser inom scope 3. Det har inte beslutats något mål kopplat till detta ännu, vilket kommer att bli nästa steg och ske under 2025.

Under 2024 fattades beslutet att inte fortsätta med den klimatkompensation som begravningsverksamheten, under flera år, gjort för de utsläpp som uppstår vid transporter. Istället utökas det bidrag som koncernen årligen ger till Vi-skogens verksamhet och deras arbete med metoden Agroforestry och projekt i Afrika.

HÖJDPUNKTER – MILJÖ OCH KLIMAT 2024

- Byte inom gravstenssortimentet med ökat utbud av gravsten av nordisk granit.
- 6 nya elbilar.
- Medarbetare på transportkontoren genomgår utbildning i sparsam körning.
- Fler kistmodeller uppfyller våra egna kriterier för miljökistor och vi utökar sortimentet med Orbit-kistan, en lättviktskista med minskad materialåtgång och helt utan metall.
- Vi påbörjar en beräkning av vår totala klimatpåverkan i hela värdekedjan, för att skapa förutsättningar för aktiviteter.

Personal och socialt ansvarstagande

Fonus, Familjens Jurist samt övriga dotterbolag har cirka 890 medarbetare i sin verksamhet. Vi arbetar enligt våra gemensamma ledord Samarbete, Omtänksamhet, Mod och Affärsmässighet (SOMA). Orden vägleder oss som verksamhet och medarbetare i relation till varandra, andra parter och vid beslut. Ledorden skapar också grunden för en värderingsstyrd företagskultur och ska genomsyra allt vi gör. SOMA lanserades 2023, och under 2024 har implementerings- och uppföljningsarbetet fortsatt.

En förutsättning för att kunna möta våra kunders behov är medarbetare som trivs. För att skapa en nära, aktiv och ständig dialog kring medarbetares arbetsmiljö arbetar vi löpande med det systematiska arbetsmiljöarbetet och använder pulsmätningar. Här kan medarbetare anonymt svara på frågor om sin arbetsmiljö, vilket öppnar för dialoger kring det som i stunden upplevs som prioriterat. Efter tidigare tester i delar av organisationen, omfattas sedan 2024 i stort sett alla medarbetare i den svenska organisationen. Vi erbjuder också ett generöst friskvårdsbidrag på 4 000 kronor per år till våra medarbetare.

Samhällsengagemang

Som ekonomisk förening, ägd av över tusen olika organisationer, har Fonus en stark förankring i många delar av samhället. Vår verksamhet fyller också en samhällsviktig funktion. Vi finns genom båda verksamhetsområdena på många ställen i Sverige och Norge, en lokal närvaro som ofta är viktig på en mindre ort.

Under 2024 startade Fonus begravningsverksamhet det vi kallar *Gemenskapsfika*. När en nära anhörig har gått bort och begravningen och det praktiska är över, kan en tomhet och ensamhet infinna sig. Det kan då vara skönt och givande att få

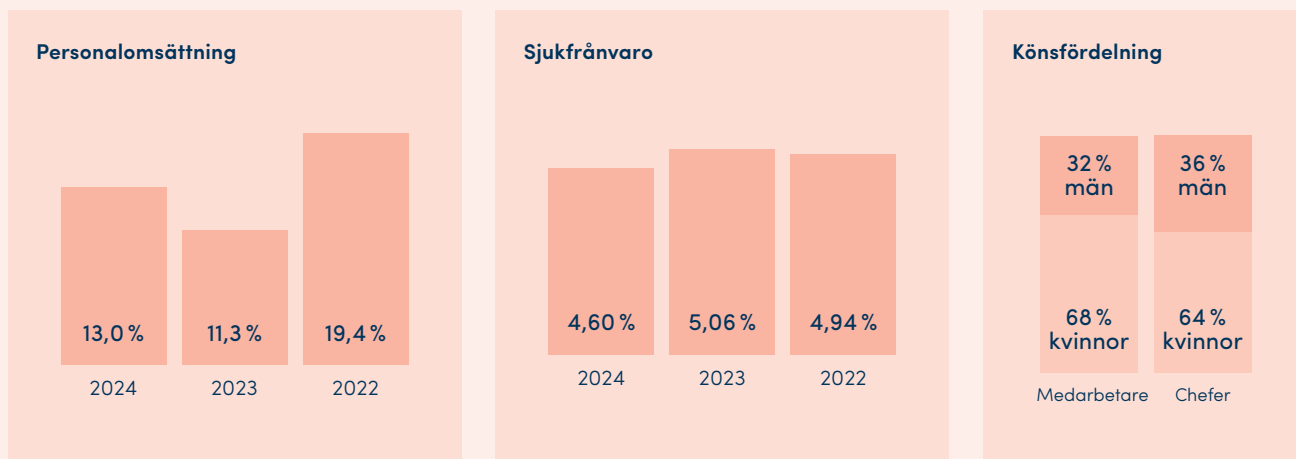
prata med andra som har varit med om samma sak. Därför har Fonus startat upp träffar, där vi bjuder in personer som tidigare har anlitat oss för att arrangera en begravning. Tillsammans med en lokal kundrådgivare träffas vi för att fika och prata, helt förut-sättningslöst och med syftet att möta andra i samma situation.

Familjens Jurist har också visat sitt starka engagemang för barnens situation vid separationer och skilsmässor. Genom utarbetandet och användandet av en arbetsmodell för att alltid ha barnens rätt i fokus, vill vi verka för mer långsiktigt hållbara lösningar för alla som berörs.

HÖJDPUNKTER – PERSONAL OCH SOCIALT ANSVARSTAGANDE 2024

- Verktyget Winningtemp införs i hela organisationen och skapar möjlighet för kontinuerlig och löpande dialog kring arbetsmiljö.
- Gemenskapsfika startas upp inom begravningsverksamheten.
- 28 035 ljus tändes i årets ljusständning vid allhelgonahelgen.
- Vi arbetar aktivt med föreläsningar inom både begravningsverksamhet och juridisk verksamhet, för att sprida kunskap inom våra respektive områden.
- Familjens Jurist börjar utveckla, med stöd från Vinnova, den första AI-boten "AI-juristen" som tar sikte på juridisk rådgivning till konsument. Den digitala tjänsten gör juridisk rådgivning mer effektiv och tillgänglig för fler.





Graferna ovan gäller Sverige, ej Norge.

Motverkande av korruption

Fonus tar avstånd från alla former av korruption, vilket är tydligt både via Fonus Uppförandekod och Inköbspolicy. Detta stöds ytterligare genom inköpsprocessen, som beskriver våra inköps- och upphandlingsförfaranden. Inköpsprocessen omfattar också rutiner för uppföljning av leverantörer, med syfte att identifiera och minska eventuella hållbarhetsrelaterade risker.

Familjens Jurist omfattas till vissa delar av penningtvättslagen. Policyn mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt interna instruktioner, rutiner och processer säkerställer ett arbetssätt som ska förhindra att verksamheten utnyttjas för ekonomisk brottslighet. Policyn samt en riskbedömning kopplad till distributionskanaler, samarbetspartners och geografiska faktorer, är beslutad av Familjens Jurists styrelse.

Respekt för mänskliga rättigheter

I arbetet för att stärka mänskliga rättigheter och bidra till att målen inom Agenda 2030 uppfylls kan särskilt två initiativ nämnas som har stor potential att göra samhällsnytta.

Familjens Jurist utvecklar, med stöd från Vinnova, den första AI-boten "AI-juristen" (artificiell intelligens) som tar sikte på juridisk rådgivning till konsument med hjälp av AI. Den nya tjänsten kommer på sikt att revolutionera juridisk rådgivning samtidigt som den bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling. AI-juristen stärker hållbar infrastruktur och innovation och den digitala tjänsten gör juridisk rådgivning mer effektiv och tillgänglig, vilket förbättrar rättssäkerheten. Projektet erbjuder prisvärd juridisk hjälp oavsett socioekonomisk bakgrund. Tjänsten kommer att vara

tillgänglig dygnet runt och kommunicerar på flera språk, vilket gör juridiken mer inkluderande. AI-juristen är en innovation som kan skapa en mer rättvis och hållbar framtid för alla.

Familjens Jurist har också fortsatt visat sitt starka engagemang för barnens situation vid separationer och skilsmässor och arbetar med en unik och barncentrerad arbetsmetod som revolutionerar sättet att hantera vårdnadstvister. Juristerna är utbildade i barnkonventionen och erbjuder specialiserat stöd för att säkra barnets bästa, både i och utanför rättssalen. Under året har ett samarbete med Barnduken initierats som resulterat i Separationsduken, ett verktyg för barn och föräldrar att diskutera frågor om föräldrarnas separation och frågor om vårdnad på ett strukturerat sätt.

Vi ser få och små risker kopplade till brott mot mänskliga rättigheter, relaterat till hela vår verksamhet. Frågan om mänskliga rättigheter ingår i koncernens inköpsrutiner och genom den uppförandekod som alltid ska bifogas avtal med leverantörer och samarbetspartners.

Ekonomiskt ansvarstagande

Fonus ekonomisk förening är en stabil och långsiktig organisation som har kundernas och ägarnas intresse i centrum. I vår ekonomiska redovisning finns mer information om de ekonomiska nyckeltalen. Ägarorganisationerna får varje år utdelning på sitt insatskapital, vilken årligen beslutas av föreningsstämman och har de senaste åren varit 4 %.

Fonus Placeringspolicy anger hur vi får placera våra likvida medel och det ska ske ansvarsfullt, minst enligt Swedbank Roburs grundläggande policy för ansvarsfulla investeringar.

Målutfall och nyckelindikatorer

Väsentligt område	Mål 2030 ¹	Mål 2024	Indikator/Utfall 2024	Hantering och aktiviteter
Klimatpåverkan från transporter, resor och energi 	Vi ska minska vårt klimatavtryck inom transport, energi och resor med 25 % jämfört med 2019	-16 % jämfört med basåret 2019	-7 % (-104 ton CO ₂ e) ² (2023: -15 %)	- Eldrivna bilar - Reseriktlinjer - Biobränsle flyg - Förnybar el från vattenkraft - Tankning av HVO100 - Kartläggning av energikällor för elavtal som inte omfattas av ramavtalet
Produkters miljö- och klimatpåverkan 	100 % miljökistor och miljöurnor 100 % stenar av nordisk granit	38 % miljökistor 30 % stenar av nordisk granit	39 % miljökistor ³ (2023: 29 %) 38 % gravstenar av nordisk granit (Nytt mål 2024)	- Helt nytt sortiment för gravstenar av nordisk granit lanseras - Fler kistmodeller omfattas av de egna kriterierna för miljökista
Hållbarhetsaspekter i tidigare led     	100 % av alla centrala leverantörer i avtalsdatabas och samarbetspartners är dokumenterat riskbedömda och hållbarhets-säkrade, samt utvärderade ur ett hållbarhetsperspektiv	Inget formulerat mål för 2024	66 %, andel hållbarhets-säkrade centrala avtal ⁴ (2023: 75 %)	- Kravställning på leverantörer via avtal - Rutiner för löpande riskbedömningar och uppföljningar - Inköpsprocesser och inköps-handbok
Arbetsmiljö och arbetsvillkor Kompetens och engagemang 	Vi har en balanserad arbetsplats för medarbetare (hälsa, privat/jobb) Vi ska ligga på eller över Winningtemps totala index	Inget formulerat mål för 2024	7,8 årssnitt i verktyget Winningtemp (Nytt mål 2024)	- Systematiskt arbetsmiljöarbete - Sjukvårdsrådgivning via Falck - Lunchförmån - Uppföljning och utredning av tillbud och olyckor - Chefsutbildningar - Pulsmätningar
Jämställdhet och mångfald 	Vi ska vara en jämställd organisation vilket också ska återspeglas i chefsled; 60 % kvinnor och 40 % män hos medarbetare och chefer	Inget formulerat mål för 2024	Fördelning medarbetare: 68 % kvinnor, 32 % män. Fördelning chefer: 64 % kvinnor, 36 % män.* (2023: Fördelning medarbetare: 67 % kvinnor, 33 % män. Fördelning chefer: 59 % kvinnor, 41 % män.)*	- Kompetensbaserade rekryteringar - Utveckling av arbetsgivarvarumärket
Samhällspåverkan 	Övergripande viljeriktning; vi ska vara en positivt påverkande aktör i samhället ⁵	Mediala exponeringar som mått på hur väl vi når ut med vårt arbete till allmänheten 1 000 st Fonus 1 300 st Familjens Jurist	Mediala exponeringar: 893 st Fonus 2 345 st Familjens Jurist (Nytt mål 2024)	- Konfliktdämpande arbete med fokus på barnkonsekvensanalys vid separationsärende - Användning av skilsmäso-kompassen, för att lindra konflikter vid separationer - Gemenskapsfika för att bidra till social samvaro för personer som förlorat en anhörig - Samarbete med kooperativa organisationer och andra ideella organisationer

* Gäller Sverige, ej Norge.

- 1) I hållbarhetsstrategin beslutad 2024 finns ett antal övriga mål som inte relaterar direkt till dessa väsentliga frågor, samt ett antal ej ännu kvantifierade mål.
- 2) Omfattar elanvändning och uppvärmning av kontorslokaler, fabrikslokal samt de större lager som det finns informationsunderlag för. Utgångspunkt för beräkning är känd elanvändning hos kontor med ramavtalsknutet abonnemang. För övriga har elanvändning beräknats utifrån en schablon som är baserad på den kända förbrukningen, förutom där elkälla har kunnat kartläggas. Ombud, garage/garageplatser och mindre lager exkluderas. I beräkningarna av klimatpåverkan från egna transporter och tjänsteresor ingår transporter med egna bilar, tåg och flygresor samt hotellövernattningar som registreras via reseportalen samt rapporterats från verksamheten i Norge. Det inkluderar ej taxiresor eller resor med kollektivtrafik. Utöver detta kan det förekomma resebokningar som inte skett genom gemensam resebyrå och då inte inkluderats i underlaget. Beräkningarna för transporter med egna (leasade) fordon är baserade på allt som registreras via leasingbolaget. Emissionsfaktorer ses över årligen, vilket påverkar utfallet. Justeringar bakåt görs för

ändrade beräkningsmetoder men inte för emissionsfaktorer som ändras över tid såsom bränslets emissionsfaktorer. På sidan 11 finns även faktiska förändringar i uppmätt och beräknad elenergianvändning från våra kontor, bränsleförbrukning samt km flygresor och km körda mil med privat bil, för att ge en rättvisande bild av faktorer vi själva kan påverka. Klimatpåverkan från uppvärmning är beräknat utifrån de uppgifter om yta som finns samt en beräkning av okända kontor utifrån detta.

- 3) Avser kistor sålda från Falköping Träindustri till begravningsverksamheten inom Fonus.
- 4) Hållbarhetssäkrade avtal innebär att det till avtalet har bifogats allmänna bestämmelser, hållbarhetspolicy och uppförandekod. Den procentuella andelen avser centrala avtal som finns sparade i koncernens avtalsdatabas och som signerats under 2024. Inkluderar ej Norge. Hyresavtal eller lokala avtal inkluderar inte.
- 5) Indikatoren här avser ett övergripande mått av den väsentliga frågan. I hållbarhetsstrategin uppdaterad 2024 finns också ett antal specifika mål kopplade till angivna aktiviteter.

Förändringar från tidigare rapporter

För 2024 har underlaget gällande okända elavtal (som ej kunnat införlivas i koncernens ramavtal) förbättrats och ett antal av kontoren har gett underlag för vilken elkälla som används. Under året har också ytuppgifter gällande många lokaler uppdaterats, varvid värmeberäkningarna förbättrats.

Under året förvärvades ett antal verksamheter, varav den största består av 13 begravningskontor.

Klimatberäkningar

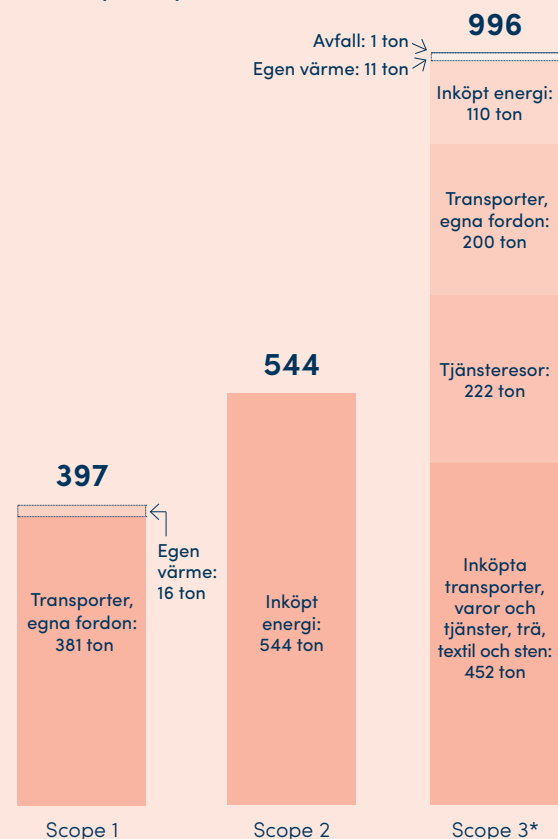
Klimatpåverkande utsläpp har utifrån tillgängliga faktaunderlag beräknats enligt GHGP (Greenhouse Gas Protocol), en standard för kartläggning, beräkning och rapportering av växthusgasutsläpp. Standarden delar upp utsläppen i tre områden, så kallade scope. I beräkningarna omfattas:

Scope 1: Egna/leasade fordon, värmeproduktion i värmepanna och kylanläggningar på Falköping Träindustri.

Scope 2: Energi- och värmeanvändning i egna och hyrda lokaler.

Scope 3: Tjänsteresor med tåg och flyg, hotellövernattningar, transporter med egen bil som sker i tjänsten, in- och utleveranser från Falköping Träindustri som utförs av fabriken inhyrda åkeri och extern transportfirma, samt inleverans av träråvara och textil till kistproduktionen. Även import och distribution av nya och textkompleterade gravstenar till Sverige från två av de större leverantörerna inkluderas (står för cirka 46 % av antalet sålda stenar eller textkompleteringar). Avfall från kontor och produktion, transporter av trycksaker till kontor, produktion av inköpta IT-produkter, påverkan från serveranläggning, kontorsprodukter samt uppströms produktion av bränsle och energi ingår också i scope 3. Beräkningsunderlaget har varierande kvalitet och vissa underlag omfattar endast koldioxidberäkningar, ej ekvivalenter.

Ton CO₂e per scope



*Scope 3 omfattar den kända påverkan som har kunnat kartläggas utifrån tillgängliga data.

Källor för emissionsfaktorer:

GOV.UK (2024), Trafikverket (2022), The International Energy Agency (IEA) (2024), Energimarknadsinspektionen (Ei) (2023), Energiföretagen (2023), Apple (2022, 2023), Refurbed (2023), SJ (2025), Network for Transport Measures (NTM) (2024), Leverantörers uppgifter.