

## Det här är Fonus

Fonus är en svensk folkrörelseägd, kooperativ koncern med dotterbolag i Norge. Företaget bedriver förutom begravningsrörelse verksamhet inom den ekonomiska familjerätten. Fonus är marknadsledande och Nordens största företag inom såväl begravningsbyråområdet som inom familjejuridiken.

Det för branschen unika kooperativa ägandet ger medlemmarna en insyn i verksamheten, något som eftersträvats ända sedan starten. Fonus bildades 1945. Det var ett prästmöte i Södermanland som vädjade till Kooperativa Förbundet (KF) att agera, för att motverka osund begravnings sed, på liknande sätt som KF tidigare gjort inom handeln med nödvändiga vardagsvaror.

1970 antogs namnet Fonus, som kommer av det latinska ordet *funus*, uttalas [fo:nus] och betyder begravning. I samband därmed började begravningskooperationen att bli alltmer fristående från sin grundare och fusioneringar mellan de regionala begravningsföreningarna mot ett rikstäckande företag påbörjades. Fonus Öst med verksamhet i Östergötland är alltså en fristående förening med egen styrelse. 1971 startades Fonus Industri vars tillverkning är inriktad på kistproduktion.

Den affärsmässiga verksamheten i Sverige bedrivs i fem geografiska regioner i sin tur bestående av tillsammans ett 20-tal marknadsområden med sammanlagt ca 250 byråer och ombud.

### Branschen

I Sverige dör ca 90 – 95 000 personer varje år. Fonus marknadsandel är 30% eller ca 27000 begravningar och resterande 70% är fördelat på ca 500 privatägda begravningsbyråer varav de flesta ombesörjer ca 150 - 200 begravningar per år.

Av landets begravningar är (år 2010) 77% kremationer och 23% jord- eller kistbegravningar. Ca 30% gravsätts anonymt i minneslund, ca 80% begravs enligt Svenska kyrkans ordning, ca 10% begravs konfessionslöst eller i borgerlig ordning, ca 10% enligt annat samfunds ordning varav ett fåtal utan någon ceremoni alls.

En begravning kostar ofta 15 – 25 000 kr. Till detta kommer eventuellt en gravsten för 8–15 000 kr och en bouppteckning för i genomsnitt 8 – 10 000 kr.

När det gäller expertis inom familjerätten och då främst bouppteckning och arvskitte finns ingen som kan mäta sig med Fonus juridiska verksamhet. Juristverksamheten bedrivs i huvudsak inom varumärket *Familjens jurist*. Närmast ligger advokatbyråerna som dock i huvudsak inte är specialiserade utan ägnar sig åt juridik inom många skilda områden.

## Medlemmar/ägare

Enligt stadgarna finns det inga personliga medlemmar i Fonus. Till medlem kan antas förening och sammanslutning som vill främja föreningens ändamål och verksamhet. Den största ägargruppen utgörs av de fackliga organisationerna. Den enskilt största ägaren är Folksam.

Fonus ägs, per den 31 december 2010, av 2 476 medlemsorganisationer.

### Ägarkategorier

LO-organisationer

HSB

Riksbyggen

Pensionärsföreningar

TCO-organisationer

Konsumentföreningar

Folksam

Sjuk- och begravningskassor

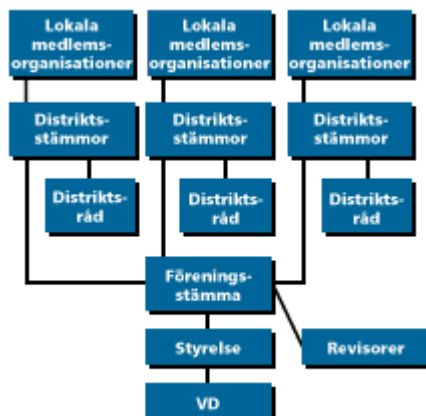
OK

Övriga\*

\* Under rubriken Övriga döljs bland annat ABF, socialdemokratiska föreningar, kooperativa konsumentgillen och Verdandi.

### Medlemsorganisation

Fonus består av 41 geografiska distrikt på vars årsstämmor distriktsrådsledamöterna väljs. Varje distrikt sänder ett eller flera ombud till Fonus föreningsstämma som bland annat väljer styrelse och revisorer.



## **Vision**

*“Att stärka och utveckla Fonus marknadsposition som ett kvalitetsmedvetet kunskapsföretag på en alltmer global marknad” (Mats Liste, VD och koncernchef)*

## **Policy**

*”Kvalitets- och miljöarbetet är integrerat i våra åtaganden, i vårt agerande samt i våra tjänster och produkter. Våra fastställda policys beskriver vår inriktning och vårt handlande med avseende på kvalitet.” (www.fonus.se)*

## **Verksamhetsidé/affärsidé**

*”Fonus skall på ett förtroendefullt sätt erbjuda kvalitativa och prisvärda tjänster inom begravning och juridik”*

*”Min förhoppning är att Fonus, i kundnyttans tjänst sedan 1945, även kan möta behoven hos morgondagens kunder.” (Mats Liste VD och koncernchef)*

*“Föreningen har till ändamål att till allmänhetens tjänst på kooperativ grund driva begravningsrörelse och annan därmed sammanhängande verksamhet samt att främja god begravnings sed.” (Stadgarnas ändamålsparagraf)*

## **Fonus erbjuder:**

- Kvalitetssäkrad verksamhet
- Fullservice inom Begravning och Juridik med bla. Försäkring och Gravsten
- Många unika och prisvärda tjänster och produkter
- Sveriges bredaste kompetens inom familjerätt
- Hög tillgänglighet - Sveriges enda rikstäckande kedja
- Inget enskilt vinstintresse
- Miljömedvetenhet ( ISO-certifierad kisttillverkning )
- Satsning på mångkulturell kunskap

## **Fonus kvalitetscertifierar**

All verksamhet inom Fonus är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001:2008 inom områdena Juridik, Försäkring, Begravning och Sten. Dessutom är begravningsverksamheten certifierad enligt SS-EN 15017:2006, som är en europeisk standard för begravnings-tjänster.

*Verksamhetscertifieringen fokuserar på:*

- Kundtillfredsställelse
- Personalens kompetens och engagemang
- Ständiga förbättringar
- Tydlighet när det gäller prissättningen och vilka tjänster som ingår i begravnings-uppdraget.
- Att säkerställa största respekt för den avlidne och de sörjande genom hela uppdraget.
- Att kunden erbjuds det kompletta utbudet av varor och tjänster.
- Hänsyn till olika traditioner vid kulturella, etiska och regionala begravningscere-monier.
- Beaktande av hygieniska och miljömässiga hänsynstaganden.

Detta innebär att kunderna erbjuds ett väl utfört arbete till rätt kvalitet!

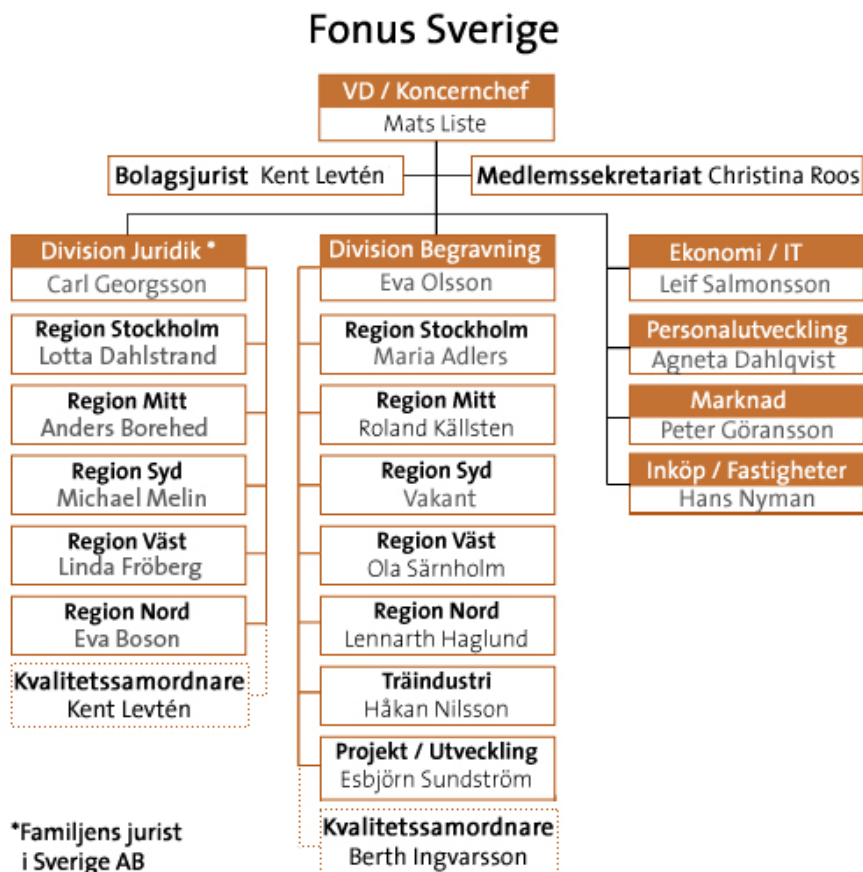
*Att anlita Fonus innebär att kunden:*

- på ett naturligt sätt hamnar i fokus.
- känner trygghet i förvissningen om att Fonus medarbetare har den kompetens som krävs för att ge bästa service.
- får samma goda service och kunniga bemötande oavsett vilket Fonuskontor man vänder sig till.
- på ett kvalitetsmedvetet sätt företräds inför myndigheter i alla ärenden som rör Fonus åtaganden.
- ska känna att Fonus på ett kvalitativt sätt förvaltar det förtroende kunden ger, genom ett väl genomfört uppdrag.
- ska förstå att all information Fonus får ta del av behandlas konfidentiellt.
- ska känna ökad trygghet då Fonus endast använder sig av godtagbara leverantörer i alla led.

## Fonus industri

Fonus Träindustri försörjer det egna begravningsbyrånätet med kistor, urnor och butiksinnredningar mm. Träindustrin tillverkar kistor och urnor samt distribuerar broschyrer och övrigt material till byråerna. Fabriken ligger i Falköping och är miljöcertifierad enligt ISO 14 001.

## Fonus Sverige



## FonusAkademin

"FonusAkademin skall – utifrån ett gemensamt kundfokus – i en gränsöverskridande samverkan med olika intressenter erbjuda kompetensutveckling för medarbetare i såväl Fonus som andra företag, myndigheter och organisationer. Erbjudna tjänster utgörs av såväl grund-, vidare- som spetsutbildningar och förutsätts primärt ligga inom något av Fonus verksamhetsområden." (Programförklaring, FonusAkademin)

Fonus har enligt stadgarna "att till allmänhetens tjänst på kooperativ grund driva begravningsrörelse och annan därmed sammanhängande verksamhet samt att främja god begravningssed" (Utdrag stadgarnas punkt 1)

"Men – och detta är den springande punkten – vilka uppgifter eller vilket ansvar åvilar det Fonus på 2000-talet utifrån detta vårt ursprungliga uppdrag? Fonus legitimitet kan sägas vila på följande grundvalar – fullservice, unika produkter, bredd och kompetens inom familje-

*rätt, rikstäckning, frånvaro av enskilt vinstintresse, kvalitetssäkring, miljöambitioner och en satsning på mångkulturell kunskap. Dessa faktorer är Fonus manifesta kännetecken.*

*Nära relaterat kvalitetsambitioner är frågorna om medarbetarnas kompetens och professionalitet. I ett kunskapsföretag som Fonus är den enskilde medarbetaren det främsta uttrycket för tjänstens kvalitet.*

*Namnet FonusAkademin förpliktigar, vilket också är avsikten. Det är vår ambition att utbildningar kommer att bedrivas både i egen regi och i nära samverkan med branschen, kyrkan, myndigheter såsom Svenska kyrkans arbetsgivarorganisation, branschorganisationer, vårdskolor och högskolor. Ansatsen ligger mycket nära uppdraget att verka "i allmänhetens tjänst".*

*Folkrörelseföretaget Fonus har på detta sätt tagit sitt ansvar för att den goda begravnings-seden tas tillvara och utvecklas vidare in i 2000-talet." (www.fonus.se).*

## **Familjens Jurist**

Fonus Juridik har under senare år utvecklats från att vara en "bouppteckningsbyrå" till att omfatta hela den ekonomiska familjerätten. Därför arbetar Fonus här under ett eget varumärke *Familjens Jurist*. Kompetensen är numera sådan att man i allt högre grad kan tillgodose samtliga föreliggande behov av juridiskt stöd i förhållande till de områden som berör privatlivet. Även mindre företag har funnit Fonus och *Familjens Jurist* som en kompetent partner. Under senare tid har man även utvecklat den del av verksamheten som omfattar att företräda klienter inför domstol. Verksamheten i *Familjens Jurist* kommer inom kort att överföras i ett helägt dotterbolag, varvid dess divisionschef alltså formellt blir vd.

## **www.fonus.se**

Fonus hemsida innehåller mängder av fakta och information: För den som ska ordna någons begravning, för den som berörs av ett dödsfall och ska kondolera och delta som gäst på begravningen, för den som vill planera inför sin egen död, för den som är dödsbodelägare och undrar över ett arv samt för den som bara vill veta ännu mera inom ämnesområdet. Här finns information om en begravnings alla moment och detaljer, här finns möjlighet att välja och beställa kista, urna, blommor, sång och allt annat som hör till en begravning. Mer än 20 personer månatligen (dvs lika många som på en normalstor begravningsbyrå) väljer att beställa begravningen av en anförvant den här vägen. Några av de populäraste sidorna är *minnesalbum/dödsannonser* samt *Vita Arkivet*, ett dokument där man skriver ner tankar om sin egen död och begravning. *Vita Arkivet* kan även fyllas i och sparas på nätet. Ändringar kan därefter enkelt göras när som helst.

## **Fonus miljöprogram**

Fabriken i Falköping arbetar sedan några år tillbaka efter ett certifierat miljöledningssystem, ISO 14001. Detta innebär att man har åtagit sig att arbeta med ständiga förbättringar för att på minsta sätt påverka den omgivande miljön.

*"Fonus mål är att i allmänhetens tjänst, på kooperativ grund, bedriva begravningsrörelse och därmed sammanhängande verksamhet samt främja god begravnings-sed. Av detta följer en stark vilja att bedriva verksamheten på ett sådant sätt att vår jord och dess resurser kan*

återlämnas till kommande släkten på ett acceptabelt sätt. I vår tillverkning av kistor vid Fonus Träindustri i Falköping skall vi därför bedriva ett miljöarbete som kännetecknas av:

- Hushållning med naturresurser och råvaror, samt med ständiga förbättringar sträva mot naturligt kretslopp.
- En strävan att använda bästa tänkbara produktionsteknik och material teknik för att förebygga uppkomst av föroreningar, avfall och restprodukter
- Utbildade medarbetare som engagerat aktivt deltar i målstyrt miljöarbete
- Mål som väl klarar lagar och andra krav som vår omvärld ställer på verksamheten
- Planerade åtgärder som begränsar skadeomfattning i händelse av olyckshändelse
- Kontinuerlig redovisning till vår omgivning av de resultat vi uppnår med vårt miljöarbete

Vårt miljöåtagande följs upp av ett ackrediterat företag, SP, Sveriges Provnings- och forskningsinstitut, som utfärdat nedanförstående certifikat.” ([www.fonus.se](http://www.fonus.se))



## Ekonomi

Koncernen är organiserad i en svensk moderförening, *Fonus, ekonomisk förening*, med ett antal helägda dotterbolag och helägda dotterkoncerner i Sverige och Norge.

Antalet begravningar inom koncernen uppgick år 2010 till 26 963 (27 016 året innan) och antalet juridiska ärenden uppgick till 24 929 (25 819 året innan).

Koncernens nettoomsättning år 2010 var 788 miljoner kronor (779 miljoner året innan), Koncernresultatet efter skatt år 2010 blev 42 miljoner kronor (29 miljoner året innan).

## VD och ordförande

Mats Liste, VD

Jörgen Andersson, ordförande



*Vi finns, om du behöver oss*

**Läs mer:** [www.fonus.se](http://www.fonus.se), [www.familjensjurist.se](http://www.familjensjurist.se)